

近日，有消费者表示，本以为信用卡不设密码更安全，结果与商家产生刷卡金额上的争执时，不设密码反而让消费者毫无安全感可言；本以为刷卡消费后，亲笔签名是消费者权益最终的防火墙，结果商家一句你不签名没关系，我们事后补一份说明给银行就可以了让人心惊。

对此，业内专家表示，事件本身是消费者和商家的关系，如果没有消费者的签名，银行是不会承认交易的，即使是系统显示扣了钱，但没设密码的信用卡还是需要持卡人签名确认消费。按照一般程序，商家会定期将POS机刷卡账单交回银行，如果POS单上没有持卡人签名，可以推翻交易，如果商家模仿客户签名，持卡人甚至可以告商家欺诈。

有业内人士表示，如果没有签名交易就生效，那相当于盗刷。但是站在商家和银行的角度，消费者刷卡肯定是自愿的，那么这其中应该是消费者和商家之间的问题。

还有业内人士称，很少听到银行对信用卡的POS单的签名进行核实的，就算是核实也是抽查，核对签名工作量太大，比如说，某家银行广东地区有200多张信用卡，如果每个持卡人一周刷一次，那么一个月的POS单就非常可观了。而核对签名的工作只能人工来做。

有业内人士指出，信用卡的POS单签名在国外使用很频繁，此外，在国外，这方面监管力度很大，出了问题要商家承担责任，这也是他们比较重视信用卡的POS单签名的原因之一。

但是不论是有密码还是没密码，该业内人士称，在小店或者不正规的地方尽量不要刷无密码的信用卡。在这种情况下，信用卡设有密码，安全性会更高。

有法律人士表示，银行在没有确认消费者签名的情况下就直接将刷卡金额划扣给商家的做法欠妥。持卡人可以不承认这笔消费，向银行申请不还款。持卡人没有签名却被划扣费用本身就是表示对该笔费用的不承认，消费者是可以起诉银行或者商户的。由于信用卡消费已经没设密码，所以签字的意义相当重要，是身份认证的重要依据。严谨的商家在消费者签字后甚至都需要比对消费者在账单上的签字和其银行卡背面的签字是否一致。

广发银行信用卡客服人员称，一般出现没有签名就被划账的情况，理应第一时间给银行客服电话投诉。如果消费金额在不确认的情况下已经被划扣，当时应立刻让商家撤销指令再重新刷卡，这样就可以避免出现被强制刷卡。

