

中信大白是去年免年费的时候申请的，看着各种权益、各种羊毛，口水恨不得把永定河给蓄满了。

托了中信和某人的福，26岁有了第一张白金信用卡，还不是伪白。

鄙人职业病，做事向来喜欢看条款，边边角角的字全要看一遍，都快坐病了.....

下卡没多久赶上要去魔都朝圣偶像莱科宁，记得银联大白介绍页面的“白金航空礼遇”里最下面分别是龙腾卡的介绍以及“分行贵宾厅列表”。没想到这分行贵宾厅这么多，而且很多都带有贵宾安检、贵宾小车一类的服务，某人又不爱排队，顿感如获至宝。

忘了为什么手欠给所谓的白金客服专线打了个电话咨询，口口声声说这个你不能用。问她为何放在介绍页面，答约活动结束后没有拿下来。瞬间就一股火拱到了丹田，往下压了压，继续问：活动结束后为什么没有公告？没有公告就不能说活动结束。小姑娘继续使用后来我发现中信客服惯用的招数：很抱歉给您带来了不便，这个贵宾厅（权益）您不能享受。

蹭的一下那股火就顶到了胸口，你跟我耍无赖，那我说话便也不太客气了。“不能用为什么放在这里，办卡的时候看到有这项权益，现在不能用不是骗人吗？不能用没有公告，诚信何在？”遂小姑娘就去向领导请示，这边我给我放音乐。

等了10多分钟换了个主管跟我重复小姑娘的原话，我也只好压着拱到脑门的火继续重复我的话。结果是中信服软了，同意我使用分行贵宾厅列表内的休息室。后来发现中信给大白信用卡充了8个休息室的点数，龙腾也有的8个点不受影响。

恰好过几天要去婺源看油菜花（这几天阴天下雨的去那儿是不是就剩油菜蔫了.....），回程南昌昌北机场在这个列表上标明要提前预约，遂致电4006095558进行预约。

客服上来就顶我说不能用，必须用手上的龙腾卡，我说你去查记录，这事儿以前说好过是可以用的。客服竟然问我是哪天谁答应我的.....我的神啊，你当我是录音笔嘛。记录都在你们手上，你去查好了。告诉我得3个工作日回电（标准回电时限，如果答应这个时限，基本就是第三个工作日的18点才会回电）。我承认自己脾气爆，等你3个工作日谁知道又出什么幺蛾子。拒绝，质问效率何在。瞬间客服提速到1个工作日答复，继续质问。

本来就是看几个记录文档的事儿，中信首问责任制这点比较好，早也是你的活、晚也是你的活，他没法用会有专人联系你这种话来搪塞（比如CA）。给他规定了1个小时之后告诉我查询的结果，这里要求的是结果，非确认，你查出来最好，查不出来你也告诉我一声，那我就再给你一个小时去查。

一小时后回电说确认可以享受这个权益，询问了航班信息、起降城市、起飞时间等等便去帮我做预约了。过会儿借记卡贵宾专线回电话（嗯，其实分行贵宾厅是借记

卡搞的，信用卡部蹭人家的光，也不知道中间出了什么问题，就这么黑不提白不提能推就推），接着问我航班信息、起降城市、起飞时间等等，又问我一共几个人，我一共两个人，借记卡说信用卡那边没有讲有两个人，我得自己再打电话重新走流程。七舅老爷也不带这么溜人玩的啊！好言好语说麻烦你帮我联系下信用卡那边，我不知道刚才联系人是谁，那边也倍儿客气的麻利儿答应了，一听就是北京小伙儿，口音略重.....

信用卡部过会儿来电说俩人就得扣我两次权益，而且不停的絮絮叨叨（不下5遍）说这点要跟您说清楚，建议您下次还是用龙腾卡，不保证每次这样的预约每次都能成功。瞬间火帽三丈啊，你妹的扣两次絮叨你龟毛啊，你不絮叨扣两点我也就随你了，明明条款里写的是可携带一名亲友同行，哪儿特么写着还带多扣点的啊。要条款，拿不出来，空口白牙就说你是两个人就得扣两点，而且你这是特殊程序申请的。特殊你妹啊，你妹啊你妹啊你妹啊！

坚持要条款，说不上来，基本就僵持在这儿了。你现在拿不出条款可以去查，这种事情可以给你三个工作日，反正怎么你也拿不出来。恰好这会儿借记卡小伙儿来了电话，在工体当着万万人的面，一个move，hold住信用卡，一个move，接听借记卡部的电话。小伙儿这边直接帮我搞定，全部跟机场沟通好了，任何时候都要千恩万谢这种懂条款懂规则的好同志！挂了电话继续和信用卡PK，就不信这邪了，满嘴跑火车怎么行。没成想居然瞬间改口了，我问怎么改了，说他趁着这会儿工夫确认了下，可是没有道歉的意思，后面又开始絮叨起建议您下次还是用龙腾卡，不保证每次这样的预约每次都能成功。

就此总结几点：

- 1、大白绝对能用分行贵宾厅列表上的休息室，如果不嫌弃，按照我的思路（你写了就是存在，不管你如何否认，即便否认无公告不生效）去PK，应该问题不大；
- 2、中信信用卡客服不靠谱的太多，循循善诱并及时调整枪口，实在说不通你让她换主管，主管也跟着轴就让他记录投诉；
- 3、中信信用卡客服虽大多不靠谱，但也是讲道理的，理亏的时候不会胡搅蛮缠，只要是合理的要求，他再无理抵赖最终也是会还你公道；
- 4、中信信用卡客服特别爱道歉，特别爱说对不起给您带来了不便，我真心想为您解决问题，可你不跟他急他就是不给你办事；
- 5、打客服电话从来不吵架，电话两端恭恭敬敬彼此好言好语，素质还是要有的，上面写得不好听的都是内心暗语。

PS：我明明记得去年有一段时间中信大白是20万积分换年费，还和客服说过这事儿。可现在让中信去查录音也暂时没个结果，大家伙儿谁能给个帮助么？别说是我记错了，记得真真的没有错。

45万积分还是太坑人！

