

订票姿势：携程订票，使用交行白麒麟付款。

原航班：2017-05-04 丽江—天津 首都航空JD5739 07:30

航班取消：【首都航空】尊敬的旅客，您好！非常抱歉地通知您：由于公司原因影响，2017-05-04丽江飞往天津的JD5739航班取消，首都航空航变服务热线95071999，航班大面积调整时，电话排队较多，您可以联系原出票地办理非自愿退票或改期，关注『首都航空』微信公众号（capitalairlines_JD），航班最新动态请访问首都航空官方网站：www.jdair.net，感谢您选择首都航空！

改签航班：2017-05-04丽江—天津天津航空GS786221:25

因非自愿取消，导致延误13个小时，在丽江机场找首都航空柜台开具了非自愿取消证明

交行，5月4日在买单吧报案，过了十天也没人联系我，5月15日致电白金客服报案，17日收到立案短信，19日收到短信需要发送的材料，当天返回材料，5月27日收到理赔的1千元。

中行，致电客服，客服转接保险

5月10日报案，13日收到理赔需要的材料邮件，当天将材料拍照发回指定邮箱，5月16日收到邮件确认收到材料，5月27日理赔成功，28日收到一千元。