

信用卡受限制62什么意思，今天一个客户在刷卡的时候，机器上面显示此卡受限制62，这种操作是什么意思啊？应该怎么给客户说需要怎么弄？



1、要看自己的卡是什么状态

很多客户自己的卡由于自己的操作不当导致自己的卡被锁定，自己还是不知道，在刷卡的时候提示受限制，这个时候我们也不需要着急，直接打电话给银行问问自己的卡为什么会出现这个情况，一般银行客服都可以给你满意的答复。



2、看看自己的银行卡是否过期

很大一部分的客户不在意自己的信用卡是否过期，一直都在使用，但是今天拿出来刷卡的时候就提示62受限制了，这个时候我们打电话客服，也是可以直接的知道是否过期，当然最了当的办法还是自己查看一下卡片上面的日期即可知道。

3、自己的卡被冻结

很多时候自己不知道这笔交易是否自己消费，就打电话去银行查账，银行查账这笔交易是否是你自己消费的时候，是需要把你的信用卡暂时的锁定再去查账的，自己如果有查账的这操作那么应该是这个问题了。

不管是什么卡受限制，我们第一想到的是直接打电话给银行客服问问是什么情况，比自己琢磨强一百倍。