

说起信用卡，许多人担心卡逾期会造成信用问题，于是就会把不常用的信用卡注销掉。销卡本来是件很普通的事，但市民姚先生却因此产生了一系列的麻烦，连贷款买房也无法进行了，这到底是怎么回事？姚先生告诉记者，2018年他在南京的光大银行办理了一张额度为六千多元的信用卡。后来因为工作调动，他来到了连云港，因为当时连云港还没有光大银行，所以在2019年的时候，姚先生就拨打银行的客服电话，想把信用卡注销了。姚先生：我就给客服打电话，客服当时跟我讲要还六千四百二十几块钱，我存了六千五进去，我跟她讲，你帮我把卡注销掉，然后这个卡我就再也没用，把它剪掉了。姚先生说，当时办理了信用卡注销手续之后，他就没有再理会这件事了，直到最近，他打算贷款买房，却发现自己居然竟然成了黑户，无法申请贷款了。姚先生：我现在因为要贷款，然后我发现我是黑户，我就查了征信报告，显示光大银行一直有逾期两百多块钱没还，我找他们客服，客服给我回话说是两百多块钱的逾期，让我把这个钱还掉，他们可以帮我去消这个征信。银行客服告诉姚先生，逾期未还的两百块钱是滞纳金，但姚先生认为，信用卡早就已经注销了，不存在滞纳金的问题，为此，他找银行讨要个说法。随后，记者和姚先生一同来到市区的光大银行连云港分行了解情况。银行相关工作人员拒绝了记者的采访，但是他们告诉记者，最近他们也调取了姚先生在南京光大银行的所有记录，发现姚先生在2019年2月份，在南京光大银行办理了分期还款。虽然姚先生在2019年11月份还完了卡里的钱款，但是分期还款还会产生利息，并且姚先生在2019年11月前，有两个月没有及时还款，这个是否也会产生滞纳金，他们还在跟南京光大银行沟通。现在只要姚先生还清200多元的利息，银行方面会消除姚先生的黑户记录。光大银行连云港分行的工作人员还说，现在还在和南京光大银行沟通，准备调取当时姚先生和客服的通话录音，如果姚先生当时确实要求销户了，那么银行会承担一部分的责任。最后，记者也就此事咨询了律师。律师 杨周：如果是因为银行的原因导致银行卡没有注销，出现逾期致使出现诚信的问题，那么他可以找银行，要求银行出具相关证明来消除不良记录，他也可以向人民银行进行投诉，人民银行是我们的国家中央银行，是管理这些商业银行的，如果最后无法解决，可以向人民法院进行诉讼。