

信用卡催收电话不一定是银行打的。使用信用卡逾期之后，逾期时间在一个月以内的，可能是银行内部的催收人员打电话进行催收的，但如果逾期时间比较久的话，银行可能会委托第三方催收公司进行电话催收了，在接到催收电话之后要询问清楚是不是银行的工作人员，如果是的话，可以直接与其协商还款。信用卡协商可以开贫困证明来作证自己没有还款能力，但是就算是有贫困证明也不一定就能协商成功，具体要看银行的要求。贫困证明并不是必要的条件，它只是银行要求的资料之一。