

信用卡遭盗刷，对于有失卡保障的持卡人来说，索赔是很好的方式。尽管理论上，如果信用卡被盗刷后签名不符，持卡人可申请调单拒付，但在目前国内银行业的整体服务水平下，拒付也并不容易，且银行所说的赔偿是有条件的部分赔偿。

目前多数银行提供失卡保障服务。广发银行在国内较早推出失卡万全保障。据该行透露，上述服务是针对挂失前48小时内的交易行为进行赔偿，从保障时间来看，各银行规定不同，一般挂失前48小时，最长120个小时内。

但赔偿的范围有限。如广发银行规定，凭签名的交易才能获得赔偿，网上交易、电话转账等均不在失卡保障范围内。

此外，持卡人要获得全额赔偿也并非易事。目前国内多数银行提供的失卡保障最高额度在5000元以上，通常在1万至5万元之间。要获赔还有很多必选工作。持卡人向银行挂失后，须提供公安部门出具的被盗刷报案证明，填写银行《失卡保障受理表》后，再等待银行核实，决定是否给予赔偿。

银行人士表示，不设密码更安全是有前提的：收银人员严格核对签名守好第一关，盗刷发生后银行要保证持卡人权益。但这两点目前都做不到，一般盗刷发生后银行都先入账由持卡人承担损失，破案后才能返还。