

招行部分

10月26日上海回广州，票是前一天南航手机App用南航内置的信用卡付费买的。票是晚上22:50虹桥飞白云，南航代码，东航执飞（当天最后一班）。

上午先用南航app选了座。然而当天天气很差，大量飞机延误或者取消。（我同事的飞机从6点多延误到晚上1点多）。我的那一班很干脆，16点左右的时候短信通知取消。同时当天之前所有飞机由于各种延误和累积，也没有座位。犹豫了一会到底要不要去候补，想了想估计没什么希望，最终决定不走了。同时当时由于开了一天会脑子比较晕，没有改签，新买了一班第二天最早的还有座位的（15:30左右）。

和同事一班车先去了虹桥机场，找到了东航值班柜台，要求开具航班取消证明和补打登机牌。一开始GG说不能打，后来不知道怎么捣鼓了一会可以打了，同时得知24小时内可以补打。（其实这时还不知道延误险具体怎么弄，只是先打了登机牌做保障。）

打车去市内什么的吃了点东西办了点事，最后回到了虹桥附近新开的国展馆洲际，易到300左右，一晚含税1000出头。即使不理赔，公司也可以报销（所以易到发票和酒店发票都开了公司抬头）。

最终研究了一下经典白的要求，报了案。第二天去机场随便吃了点，也就没有理赔了。后来根据要求提交了以下内容：

1. 身份证正反面照片；
2. 航班登机牌照片：包括上面是取消的和后来实际乘坐的；
3. 付款信用卡：照片
4. 刷卡记录：南航App截屏
5. 理赔所需划入的借记卡照片。
6. 期间发生的住宿费用和交通费用

以上全部是照片或者截屏。过了两天收到邮件要求邮寄发票，就寄了酒店发票和易到发票。然后又等了三四天的样子，今天收到短信，理赔成功。四五天后会打入我的账户。

几点总结：

1. 发票抬头似乎不太重要；
2. 以防万一，登机牌最好补打；

最后，因为我还有中行无限卡，自带延误险。所以同时又申请了中行理赔。不过那

边比较慢，提交了资料以后到现在1个多星期还没有消息。

11/17日更新：招商理赔1300已到账

中行部分：

1/3日更新：过了好久没有收到中行理赔，又去邮件催了一下重发了理赔资料。3天后中行无限理赔1000已到账。