

现在有些银行只办卡不办存折

一些市民近日陆续发现，有的银行不办活期存折，只给办银行卡了。昨日，记者通过调查发现，我市部分国有和商业银行确实已

经停办一卡一折，新开户如果没有特别要求办存折，都是只能办卡。

对于部分银行只办卡不办折的做法，不少储户质疑银行是在强迫客户用卡，以此达到多收费的意图。

部分银行拒办存折

到银行开户本想办一张存折，但却被强烈建议办了借记卡。家住南岸区南坪四公里的蒲女士称，她前段时间到银行开户

存钱，工作人员只给了一张银行卡，说现在已经不办活期存折了。

为了打探虚实，记者昨日以新开户储户身份到多家银行网点进行了暗访。我们这里早就不办存折了。在某国有商业银行较场

口支行，大堂经理称，现在新开户存取款，只能办卡；另一商业银行解放碑支行则表示，原则上不再办活期存折，并给出办折不如

办卡方便的建议。

新开户要么办存折，要么办银行卡。在部分大银行拒办存折时，一些中小银行则让储户做选择题。记者发现，如果开户人不

明确提出需要办一张活期存折，都会被工作人员默认为是办理银行卡，以往既有卡又有折的卡折相伴业务已停办。

储户指责实为收费

我觉得银行拒办存折就是为了多收费。沙坪坝区天星桥储户苏女士称，办存折不用缴费，但银行卡不光有年费，而且开通各

种功能也要收费。

她算了一笔账：办卡要收5元工本费、缴10元/年的年费，一家银行若发行100万张银行卡，一年就能坐收1000万元。这还只是年

费，若加上打印账户明细、短信提醒服务、跨行取款手续费、理财业务手续费等，银行的收入可能还会更多。

在市内一些较知名的网站论坛上，也有不少市民在热议部分银行拒办存折一事。一网民称，银行拒绝办理存折，一是想节约成本

，二就是想收年费；还有网民称，手头已有的存折和卡是发工资的，想把银行卡注销了，银行还不允许，就是想收我的年费。

银行称功能太单一

对于一些储户指责停办存折实为收费一说，银行有关人士予以了否认，称卡折分离是有关部门的规定，目的是为了防范风险

。同时，存折功能太单一，已经不能适应现代人需求。

该人士指出，卡折共用一个账户，很多信息上面都显示得一目了然，易让不法分子钻卡折分离的空子，一旦储户把存折丢失，则

会造成更大的经济损失，以前就曾发生过很多这样的纠纷。

另一方面，存折只能办理简单的存款和取款业务，而且还必须到柜台办理，不能通过ATM等自助设备快速存取款，不但浪费客户

自己的时间和精力，而且也会占用银行的更多资源。

银行人士介绍，以前人们经济生活单一，去银行无非就是办理存、取款业务，一本存折足够使用。如今，保险、基金、股票等多

种方式的理财渠道，让存折的单一功能显现弊端。现在不少市民都有投资理财的需求，通过银行卡就可实现基金定投等投资理财功能

。

存钱没存折不习惯

存钱没存折，真的不习惯。昨日，永川朱沱来主城打工的何女士称，她以前在老家存钱和取钱都习惯用存折，现在公司突然

发了一张银行卡，一下子难倒了自己。

何女士称，她今年53岁，小学都没有毕业。前不久到主城一家公司当保洁员，上个月公司发了张银行卡，说现在办不到存折了，

只能办张银行卡，今后工资都打到那张卡上。

我只能写一些简单的字，根本不会自动存取钱。何女士称，她拿到银行卡以后，完全不知道怎么使用，最后在一个老乡的指

点下，才知道取钱。

据了解，目前老年人是存折的忠实客户，每次存钱、取钱都会在存折上留下一条条的明细，看起来感觉很踏实、很放心。同

时，大多老年人眼睛都不太好，反应也慢，不会用或不敢用自助设备。

谈到老年人不愿用卡，一家国有银行的网点负责人也直言，每到月底养老金集中发放的几天，都有许多老年人拿着存折赶到网点

，有些人也不取钱，只是让柜台工作人员打一下存折，看钱有没有到账。

贴近市场也需讲责任

对于年龄不大、文化程度较高的市民，银行卡确实能带来诸多便利，外出不用随身携带现金，少了提心吊胆；急需钱时，不用因

银行下班而着急，也不用因柜台排长队而烦恼。

但对于年龄偏大、用惯了存折的市民，则可能不适应以卡代折，因为他们要么不会操作，要么容易把薄薄的卡片放丢，而且

卡上到底有多少钱，可能也会搞忘，容易形成一笔糊涂账。

部分银行停办存折，卡折分离防风险尚可以理解，以卡代折贴近市场也无可厚非，但银行作为一个具有公信力的企业，

是不是也应该担负起一种社会责任感，对储户多一分理解和尊重呢？

当部分市民还不习惯用银行卡时，银行是否可以让这类市民有选择，让他们有一个逐渐替代的过程，没必要一下子把大家卡

住。

另外，无论储户的指责是对是错，一个不争的事实是：银行卡的收费项目，确实要比存折多一些。对此，一些银行或许也该反思

，为何不给储户一个付费或不付费的选择呢？