

在融360信用卡问答平台上，每天有过万用户提问各种关于信用卡的问题，其中，有近二成的用户，迫切希望自己申卡被拒绝后，得到银行的明确原因告知。但事与愿违，银行往往在审核过程中，发现申请人征信、工作、收入或年龄等有不符本行进件标准的，会直接发短信拒绝，但不说明任何原因，即使咨询客服，也不能得到答复，最终让申请人一头雾水，感觉申卡容易，批卡难，从而丧失对银行的信任。

代表案例：

网友“小黑”就是申请被拒，询问银行无果的典型代表。“小黑”年龄28岁，未婚，本科，互联网IT族，月入万元，有社保和公积金，填写申请资料3天后，得到银行的短信通知，“您好，您本次申请的XX信用卡，未通过银行系统审核。”这让他瞬间懵了，按说自己的条件也不错啊，同事一块申请的，都批了，为什么我的就拒绝了。在回拨银行人工客服后，得到答复，无法查询申请人的资料，只能间隔3个月以后再次尝试申请。

小融分析：

小融分析，就网友“小黑”的资质，正常情况下是完全可以审批通过的，如果银行决绝了申请，说明肯定哪块出了问题，那就逐条排除，首先社保、公积金齐全，其次公司不属于禁入行业，再有，月收入满足要求，虽然是外地户籍，但不影响申请，在通过线上与他详细沟通后，迷雾终于揭开，原来问题出在征信上，一笔长达34个月的逾期记录，让他傻了，年费？年费？哪冒出来的年费？难道是大学期间办的那张信用卡？零额度也能叫信用卡，开卡后就一直没用，到现在卡早就找不到了。

没错，问题就出在他上学期间办的那张零额度信用卡，卡片到手后，按照银行规定激活开卡，由于没有额度，需要先存款后消费，他直接把卡片仍在脑后，随着毕业季到来，他从成都来到了北京，手机号也换了。可他不知道，一笔年费逾期已经悄悄的呈现在了他的个人征信上。

如何解决问题：

因为年费产生征信逾期的持卡人不在少数，很多时候，逾期初期，银行一般不会主动给你打电话，这就让持卡人很被动，当银行进行催收的时候，又因为种种原因，你的手机或其他联系发生变更，无法联系。小融在此想对这类持卡人说明一下，如果是因为年费产生的逾期，一般是可以与银行协商的，或补足欠缴年费，或减免年费，或申请撤销逾期，银行客服主管针对年费都是有调节权限的，另外，银行还可以出具一份证明，澄清一下逾期撤销情况，这样，在今后的再申请信用卡或贷款中，减少了很多不必要的麻烦。

最后，小融提醒申请人，随着个人征信越来越受到重视，每年最好定期查询一下本人的征信报告，可以通过网上征信查询或者到当地的征信大厅直接查询，实时了解征信情况，一旦发现问题或不正常数据，及时反馈到对口银行，发现问题，早解决，早塌心，当然，没问题最好。