

安全使用信用卡要注意细节

最近，信用卡盗刷案件频频发生，信用卡安全引起广泛关注。经常有客户向我们投诉信用卡被盗刷了，但很多时候这些损失我们银行也赔付不了。一家国有银行信用卡中心人士无奈地表示。一段时间以来，各地信用卡被盗刷的事件层出不穷，而盗刷手段也不断翻新，五花八门。

盗刷事件频频发生

你最近一定要多到我家里信箱看看信用卡到了没有。一位已调外地工作的朋友不停地嘱咐记者。他申请的信用卡一直没收到，而近期一些信用卡被冒领盗刷的新闻让他心里不住地打鼓，担心自己某天会突然收到一条巨额刷卡消费的短信。

信用卡盗刷已经屡见不鲜，既有持卡人的卡和证件丢失被盗刷的，也有卡不离身被盗刷的。还有更稀奇的，持卡人在国内，却被穿越到国外消费。近期就有信用卡持卡人突然收到国外消费的短信提醒，而他们人在国内，信用卡也在自己身上，实际上也是被盗刷了。

按照客户反馈的情况来看，信用卡被盗刷事件发生最多的客户是在国外网站上购买过东西的消费者，其次是出国消费过的，第三是在国内网站上支付过的，第四是被他人使用伪卡，即复制卡盗刷。某银行人士对记者说。

从申请到使用处处面临风险

记者考察整个信用卡的申请流程后发现，其实申请人从申请到真正拿到卡使用，都会面临重重风险，这其中既有信用卡自身的原因，也有银行方面的责任，还有持卡人自身用卡的因素。一家银行信用卡中心总经理表示，信用卡被盗刷一般情况下存在三方面的原因：一是办卡过程中即存在问题，比如假冒他人身份证等；二是技术原因，比如通过复制信用卡进行盗刷；三是持卡人本身用卡不小心，比如密码或者卡片遗失等。

信用卡井喷式的速度发展，市场上甚至出现了办卡族，还有很多信用卡办理是银行外包给第三方机构的，银行根本做不到亲核亲访。目前信用卡普遍使用的磁条方式其实并不十分安全，这也是现在要推广IC卡的原因。某银行信用卡中心高管坦言，如果犯罪分子使用刻录机器，在持卡人使用之后可以立刻把信用卡的磁条信息进行

复制，然后进行制卡盗刷。

个人信息泄露也形成了信用卡的风险之一。某银行人士表示：只要有人拿到了你的信用卡号，知道你信用卡的有效期，就能轻易地盗刷你的信用卡，连卡都不用偷。

必要时可更换磁条保安全

信用卡在为消费者提供快捷、方便的同时，也变得陷阱重重，持卡人如何确保自己口袋里的卡不被盗刷？

一家银行的信用卡中心负责人表示，赴东南亚等盗卡率较高的地区旅游回国之后，最好能尽快到银行更换信用卡磁条。发卡机构也在用卡提示中建议，持卡人应注意保管好个人信息，如信用卡账单不要轻易丢放，信用卡密码设置要尽量复杂等。

针对涉及信用卡犯罪中存在的问题，上海市高级人民法院建议一方面银行应引导从发卡数量到发卡质量的转变，严格申领程序，确保申请人开户资料真实、完整、合规，降低多头授信、以卡养卡可能带来的风险，另一方面银行应在工商、税务等部门的配合下严格POS机的设立程序和准入条件，加强对POS机的监管。同时，还应完善社会征信体系，建立健全发卡信息共享机制和恶意透支情况互相通报机制。