

真的是现实问题。这次疾病来势汹汹，很多人毫无防备，尤其是湖北人民，当开始重视或者发现时，已经生染重病。哪还顾得上管信用卡呢哦！那么当他们这些人万一去世时，银行会怎么办？1.但凡有点情商的银行，都不会继续追讨欠款，而且还说不定给一些救助款项。当然同时银行也会想个办法蹭个热度，例如做做宣传，夸奖夸奖，自己写一些相关报道，拍一些照片。这样才能显示出银行是一个有温度、有情怀、人性化的贴心服务银行。也就是我们典型的“将坏事变成好事”。那么信用卡欠款以及扶助款都会是从银行的品牌推广费用中支出。2.如果没有情商，但凡有点智商的银行，也不会继续追讨欠款，而是会等这个事件过去之后，同家属商议或者直接向上级申请，看如何处理。一般来说，在实践过程中银行都会豁免。没有人会在疾病事件还没平息之前，会急极白脸的找家属要钱。一般就会用银行信用卡的坏账拨备进行覆盖处理。3.只有那些没有情商也没有智商的银行会在信用卡持卡人身故之后，同家属及时追讨欠款，说不定还会上一些催收手段。在这种情况下，家属及时将这个信息公开于社会，基本上这种银行就会被万人唾骂。然后银行上级及时道歉，改到第1种做法去。4.这次事件往大了说，可以说不可抗力的发生，往小的说，可能是自然对人类的惩罚。但是每个受害者及其家属都遭受极大的不幸。所以从银行角度，不可能从法律和合同关系方面看这个问题。更应该从社会稳定和人性化服务角度来处理此事。

其实我们看很多国外银行的做法也是如此。很少会有冷冰冰的追讨和索要。