

据数据统计，截至今年一季度末，我国银行信用卡累计发卡量达到2.9亿张，较2011年第四季度末增长1.8%，同比增长20%。然而在目前安全保障功能缺失的情况下，信用卡电话支付的安全隐患逐渐显现出来。

白领严芳(化名)近期使用招商银行信用卡电话支付在某商旅网订购了一张机票，正是这次电话支付让她后悔莫及。让她无奈的是，银行和商户之间随意扣划资金之下，持卡人是如此弱势。

在登机前两个小时严芳发现用身份证怎么也无法自助打印登机牌，尝试多次后才发现，该商旅网为她预订的是第二天5月17日的机票，与她要求预订的日期不符，严芳随即与其进行电话沟通。调查订票录音确认系客服人员过失后，该商旅网同意以同样价格为她改订5月16日的机票，并取消此前订单。

细心的严芳随后拨打了招商银行信用卡客服电话，询问是否取消了此前订单，该行客服人员查询后证实，5月14日一笔预订机票的预授权已经取消，当日又产生另外一笔预授权。

吃了定心丸的严芳持改订机票顺利登机，但刚到目的地就接到上述商旅网的电话，意外再一次发生了。该商旅网一改此前所做出的由自身承担责任的承诺，要求持卡人自己承担一切差价损失。

退款被划走

想到此前预订的机票已经退款，严芳思量着上述商旅网就算事后反悔，总不至于未经她同意直接从信用卡上划款。然而该商旅网持续的强硬态度又让严芳隐约不安。

于是，严芳拨通了招商银行信用卡客服电话，再次询问当日的预授权是否取消，招行客服的回复让严芳吃惊不小，客服称当日的预授权并未取消并且已经结算，也就是说款项已支付给该商旅网。

当时预授权已经取消，为何又恢复?银行又为什么没有任何形式的恢复通知?严芳百思不得其解。进行电话支付时，不需输入密码即可支付已令严芳心生不安，但她却没想到银行取消和恢复预授权可以如此随意，这笔由她付款的交易似乎又与她毫不相关。

