

申请过信用卡和贷款的朋友们都知道，银行或金融机构对申请的资质审核是从多方面入手的，其中客服电话回访就是非常关键的一个环节。据卡神小组数据统计，有25-30%的申请人都是倒在了客服电话回访上。今天卡神小组就来和朋友们说说朋友们在申请贷款或信用卡时该如何应对金融机构的回访电话！让我们一起来了解一下吧。

客服电话回访很重要，申请客户进入这个环节是已经差不多就会下卡或获得贷款审批，属于最后一道关卡，需要申请人细心、如实的回答回访客服所提出问题。以下7点可供朋友们参考：

- 1、提早准备好回访资料。
- 2、将回访资料一定要记住，(最好背熟)，随身携带，便于随时接受银行客服回访。
- 3、对不知回答的内容，要具有随机应变能力。
- 4、当不知自己资料时，就说手机信号不好，或正在开会等，同客服约定时间过几分钟再打，随即准备好资料等待回访。切记，不要说等一会等话语，否则信用卡额度会降低或贷款、申卡直接被秒拒。
- 5、对脑袋不好使有问题或过于自作聪明的客户，最好提前把各种情况多考虑好对策，防止被拒情况发生！
- 6、当被问到：信用卡给您寄往哪里时，一定回答寄往资料上的单位地址即可，否则易被拒。
- 7、有可能问一些无关的问题，如：
  - (1)认识你单位的谁吗?你说可能有这人，但不熟悉就行。
  - (2)单位电话为何没人接?说那可能是值班人员临时离开了就行。
  - (3)当问及你们住址为何相同时，就说我不知道他们。
  - (4)当问你为何在异地不同处，就说我们公司分公司在全国范围有好多家。

卡神小组总结：对于回访客服的问题，朋友们一定要认真对待。卡神小组提醒朋友

们，回答回访客服的问题一定要如实作答，切莫私自篡改个人信息。很多朋友们都是在不认真对待回访客服，从而导致自己申卡申贷失利。卡神小组建议朋友们移动电话一定不要关机，这个真的很重要。只有完全的准备和应对，才能更好的申请到自己所需要的资金，朋友们说是不是？希望这个资料对朋友们有所帮助。