

提问：浦发银行信用卡回访电话会问什么 回答：

只是核实信息的。一般问工作收入然后确定你是不是本人。一般来说，从申卡到下卡，网上渠道3-10天，柜台申请2周左右，银行的电话回访就发生在这个时间段。

一、记住申请资料，最好复印一份随身带着，比较重要的事项要记在脑子里，比如：单位名称、紧急联系人信息、家庭住址等能证明持卡人个人诚信度的信息。二、提前跟公司前台/朋友打好招呼。申请表上的单位固定电话是最常被回访的渠道，需要申请人提前跟前台接电话的行政人员打好招呼。特别是公司规模比较大的持卡人，银行极可能不会按照你写的固定电话来打，而是从网上搜索公司电话，万一银行来电，接电话的同事恰恰好不认识你，你的这次申请基本就没戏了。

提供的固定电话是朋友的，也要提前跟朋友打好招呼。三、卡片邮寄地址回答有讲究，尽量选择将信用卡寄到单位地址，这可以侧面证明我在这家单位很稳定。邮寄到家，虽然方便了自己，却可能让银行误以为你工作不够稳定。四、无关问题怎么回答？现在银行的回访有时候也会搞点小手段，比如会问你一些无关紧要的问题，来测试你的信息是否正确：比如可能会问你为什么单位电话没人接听？（你可以说可能前台出去了），又比如你认识你单位的某某吗？（你可以说可能有，不熟）等。如果遇到这种情况，我们的原则是：不变应万变——冷静、冷漠。说冷漠是，尽量表现的你跟你们公司的人只是职业关系，如果你表现的过于热情，银行可能会认为你有作弊嫌疑（也是醉了）。整个回访环节的总体概念就是：不打无准备之仗！接到回访时，一定要冷静，沉着回答。如果遇到自己记不清或者没把握的事情，千万别想半天再回答，银行是很敏感的。你可以说：“我这边信号不好，待会你再给我打过来”之类。