

信用卡更新后的麻烦

近日，家住通州的李先生突然收到光大银行的短信提醒，称其尾号为8956的信用卡透支消费4万余元。光大银行客服人员表示，被盗刷的信用卡为李先生更新信用卡时，未能邮寄至其本人手中的信用卡。

李先生称，4月1日下午5点40分左右，光大银行发来的提醒短信，称其在光大银行预留的手机号码被变更。当晚8点半左右，李先生再次收到光大银行的提醒短信，称其尾号为8956的信用卡消费41023元。李先生了解到，4月1日晚曾有人在房山区城关镇永安家园房客隆超市内，用其名下的信用卡购买了大量高档烟酒。

李先生表示，自己仅有一张光大银行的信用卡，一直带在身上，并没有尾号为8956的信用卡。为此，李先生数次致电光大银行，客服人员称此次消费确实为李先生名下的信用卡消费。据客服人员介绍，此次被盗刷的信用卡为李先生更新信用卡时，未能邮寄至其本人手中的信用卡。

李先生表示，去年12月底自己的旧信用卡到期，更换新卡时光大银行邮寄的信用卡曾两次未能送至其手中。李先生说，前两次未能收到信用卡，他都及时通知过银行，因此不应该对该笔消费负责。

据光大银行信用卡中心客服人员介绍，信用卡激活时，使用在银行预留的手机号码或家庭电话致电银行即可激活。若信用卡已被银行寄出、客户却未能收到时，该信用卡将会退回银行并作废。

记者致电光大银行北京分行，工作人员表示，由于该事件涉及信用卡，需要与总行核实后才能予以答复。目前，房山区经侦支队已经介入调查此事，经初步分析，此案为信用卡诈骗案，案件详情正在进一步审理中。

