

这是一位卡民朋友的留言求助，由于求助者并没有说明是哪方面认证失败，所以我们从以下几点猜想入手解决。

信用卡持卡人认证失败怎么办？

第一：APP开卡认证失败，如果是这方面的话你就不要进行再认证了，先给银行客服打个电话选择人工服务，把问题跟人工客服说明，她们会给你详细找出问题并解决的。

第二：刷卡过程中机器显示认证失败，这方面就要考虑你的卡片是否存在异常，是新卡没有激活、消费权限没有开通还是旧卡超过有效期，持卡人认证失败应该是在刷卡时出现的问题，这时我们可以从这几个方面看：

1、这个是由银联返回的错误码，一般情况只能换卡交易。

2、查询卡片状态，磁条卡的话是不是经常同金属手机放一起导致消磁了、是否是没有激活的卡片(这里指信用卡)，是否因为当天有在其他机器上操作密码输错笔数过多导致锁卡了、最后看看卡片是不是过期了(这里还是指信用卡)，最终还是需要致电银行客服确认。

信用卡持卡人认证失败怎么办？

3、查看刷卡机，传统机器也是通过移动网络来连接如果它处在一个信号非常差的地方无法接收返回数据也会出现失败。

4、查看卡片是否为单币境外卡，有些银行发的卡片没有银联标志，只有有VISA或mastercard标志的，这类卡在国内机器无法使用。

如果以上这4种情况都没有的话，建议换台机器刷卡，如果换机都不行那就重新申请一张卡片了。

信用卡持卡人认证失败怎么办？

第三：有可能不是你卡片的问题而是POS机的问题，因为现在很多商家的POS机大多都是拨号连接的，如果断网或信号不好都是无法进行消费认证的。

信用卡持卡人认证失败怎么办？

最后总结只要你的卡片没有过恶意套现和逾期不还的情况，出现了问题基本上都可以拨打人工客服处理。