

如果信用卡被盗用，大家可能第一时间想到信用卡丢失或者被复制。不过，广州白云区的权小姐的经历却更为特殊，自己一张从未使用过的信用卡却被盗用了。

昨天，困惑不已的权小姐向新快报投诉称，年初她激活了三张广发银行信用卡，其中一张从未离身且未使用过的信用卡，在她毫不知情的情况下不仅被人修改了短信通知的手机号码，更被人开通了网上银行，在五一前后短短7天时间内就通过网银被透支消费了2.1万元。

广发银行回应

对于权小姐的遭遇，广发银行方面昨日表示，与以往持卡人卡片遗失、个人信息泄露等造成的盗刷案件相比，权小姐的遭遇非常特殊，是一个个案。此事件已经引起银行的高度重视，目前案件正在调查之中，如果有结果会尽快和客户进行沟通，并给予客户一个满意的解决方案。

一次性收到4张信用卡

权小姐是吉林人，在白云区机场路棠景街一家服装公司工作。昨天在其公司附近，权小姐向新快报记者说起信用卡被盗用一事，仍是一脸的迷惑不解。

权小姐说，今年1月份，广发银行信用卡中心一名姓高的客服经理前来公司推销信用卡，在对方劝说下，她心动了，觉得信用卡使用方便，亦可周转资金。当天，全公司就她一个人填写了申请资料，同时使用自己132开头的手机号码作为登记的手机号码。

据权小姐回忆，广发银行在1月26日收到了自己的申请资料，2月中旬，权小姐就收到了广发银行送来的信用卡，一共有4张。

一下子收到4张信用卡，权小姐十分诧异，致电询问，银行工作人员表示4张信用卡作用不一样、优惠措施也不一样。对此回答，权小姐半信半疑，而她至今也没弄清这4张卡号尾号分别为5328、7874、7088和6835的信用卡各自的作用。不过，为了保险起见，2月21日权小姐使用自己的手机拨打客服电话95508开通信用卡，除卡号末位为5328广发真情网购虚拟信用卡因每日信用额度仅为2000元而未开通外，另外3张信用卡均在当日开通，并通过电话设置了取现密码、电话服务密码和消费密码。权小姐指着自已的信用卡告诉记者，这3张信用卡共用25000元的信用额度，其中尾号7874的广发联通联名卡为尾号6835的广发联通卡的附属卡。

未申请被莫名开通网银

尽管一次性开通了3张信用卡，但权小姐只使用过其中的一张信用卡，而且仅有一次。

权小姐说，她曾在今年2月28日提供尾号为7088的信用卡卡号和验证码，以便妹妹在韩国通过网银支付前往土耳其的研修费用，交易时银行也发送短信给她进行了确认。除了这一次交易外，她再也没使用过广发银行的这几张信用卡，更没接收到过任何的消费短信。但是，在5月2日凌晨，广发银行的两条短信却让权小姐大吃一惊。

当日凌晨2时54分的短信显示：“贵卡末四位7874于02日02：54消费人民币1000元，你目前剩余可用额度人民币为5000元，超额使用将产生超限费，如需申请调额请致电95508。”就在权小姐疑惑间，2时57分她又收到了第二条短信：“贵卡末四位7874于02日02：57消费人民币1000元，您目前剩余可用额度4000元……”

昨天，权小姐向新快报记者出示了其5月2日接到的两条短信。

自己从未使用过这张尾号为7874的卡片，何来的扣费短信呢？是银行发错了信息，还是有人利用短信诈骗？这是权小姐的第一反应。为安全起见，权小姐致电广发银行客服，这一问才知道真的是出了大问题。权小姐回忆说，当时客服人员向她表示，自己那张尾号7874的信用卡已经开通了网上银行，从4月26日开始通过支付宝、财付通在网上进行消费，仅在2日当天就使用了4次。“我的信用卡一直都在身边，更没开通过网银，怎么在短短几天内就花费了那么多钱？”大吃一惊的权小姐赶紧办理了信用卡挂失手续，并急匆匆地在当日向警方报了案。

全在黑龙江网上支付

报案后，权小姐又多次向广发银行方面咨询自己的信用卡情况。权小姐说，工作人员在查阅信息后告诉自己，已经发现使用卡号末位7874信用卡网上银行的IP地址在黑龙江，工作人员曾询问她是不是黑龙江人或者有没有朋友在黑龙江，对于这些猜测，她都一一否定了。

而广发银行方面又告诉权小姐，客户使用信用卡每次消费额度超过300元，银行会以短信方式提醒客户，这一说法让她再次如坠云雾，因为在5月2日收到那两条短信前，她从未收到任何关于尾号7874信用卡的消费通知短信。“广发银行方面查了以后告诉我，银行确实发送了短信，但是此短信却发送至一个以155开头的手机号码上，根本就不是我申请资料写上的132开头手机号码！”权小姐向新快报记者出示了这个155开头的手机号码，新快报记者查询后发现该号码的归属地为黑龙江牡丹江，而致电后对方已关机。

银行工作人员的回答却是，信用卡短信根据约定手机号码发送，并不存在信用卡短信发送给两个手机号码的情况。那么唯一的解释就是，有人向广发银行申请修改了权小姐这张尾号7874的信用卡所关联的手机号码。

因为盗刷都是通过网银进行的，权小姐也回忆起来，自己5月1日晚曾登录广发银行的官方网站，尝试用尾号7874的信用卡开通通用版的网上银行，但是输入资料后却开通不了，“当时以为是自己可能有些信息输入错误了，但现在想起来，应该是被他人捷足先登了。”后来客服方面解释称，这个用尾号7874信用卡已经被人注册开通了网银，而权小姐因为没有用户名和密码因此无法登录。

7天33笔交易盗刷2.1万

为了能知道自己的信用卡都被用于哪些消费，权小姐按照广发银行客服人员的建议将155的手机号码重新更改为自己132开头的手机号，并注销了“被开通”的网银后重新注册了网银。虽然已经知道被盗刷了2.1万元，但当从网银的消费支付清单中打出了自己信用卡被盗刷的记录后，她还是吃了一惊。

在权小姐向记者提供的三页消费记录中，从4月26日开始一直到5月2日，短短7天中共有33笔消费记录。其中，4月26日一天被消费8笔，金额从5元至500元不等，其中还有496元的消费金额。记者统计了一下，这8笔分别通过财付通和支付宝各支付了4笔，总金额为3000元。在第一天尝到甜头之后，这位盗刷者的胆子似乎大了起来，几乎每天都是四五笔交易，但每日的消费总金额都保持在3000元。从盗刷的时间来看，除了第一天是在中午12点半至13点间的半个小时内完成之外，其余的交易都发生在凌晨和清晨，而且动作利索，每天3000元的消费总额基本都在几分钟内就可以搞掂。清单上显示，4月29日的4笔消费从“00：20：45”开始到“00：22：16”结束，历时91秒。