

因为信用卡拖欠，银行在催收过程中出现了“过激”催收行为，债务人是可以向有关部门投诉的。首先对于银行的催收，我们应该保持一个什么样的态度 中国自古就有“欠债还钱，天经地义”。无论是欠了谁的钱，都是需要还的，这个是自古不变的道理。当然更加不要说银行了，无论是银行的信用卡卡债还是贷款债务，借了就要还。因为和银行债务关系还要受到法律的监管，如果处理不当，还可能需要承担法律责任。所以，对于银行的催收，债务人也要正常看待，欠了钱，还不让人催一下了？银行催收是属于合规行为，但是如果超过了规定的行为，我们就应该大胆的说“不”无论哪家银行，国有的，商业的，民营的，只要债务人违约拖欠债务。都是需要催收的。只是有的银行催收行为比较柔和，有的银行催收比较激烈。但是对于银行自己做采取的催收行为基本都不会过激。比如，现在国家明确规定了催收电话在能联系到本人的情况下，只能打给本人，禁止对债务人家人朋友进行骚扰，而且每天拨打次数不能超过两次，上门催收原则上是禁止的。催收文书应当以邮寄的方式寄送，如果必须要上门，上门人员不能超过2人，同时未经债务人同意，上门人员不得进入债务人住所，更不能有限制债务人自由，给债务人以及家人带来骚扰和人身伤害等可以定性为“软硬暴力行为”的催收方式。如果，银行存在了上述被禁止的催收行为，那么债务人可以直接向有关部门投诉，至于是哪些部门，我在下面会专门列举。

“过激”的催收行为基本来自于第三方公司，投诉基本可以消除这个情况 按照题主描述的情况，这样的催收行为基本来自于银行委托的第三方催收公司。因为银行在催收上收到的限制过多，对于很多其实具备偿还能力却又恶意拖欠的债务人，银行的催收行为是没有什么用处的。而且因为各种成本原因，银行是不可能单独完成催收任务的。所以，对于债务拖欠时间过长情况比较严重的拖欠行为，银行一般都会委托第三方进行催收。当然现在很多第三方催收公司在国家出台监管政策以后，也有所收敛。很多老的公司比较专业的公司也根本会用电话轰炸这些低级老套路来进行催收。但是很多新催收公司新催收人员由于没有经验为了冲业绩，不得不采取这些“触底”的催收行为。所以，在这种情况下，题主完全是有理由对这些行为进行投诉的。遇到“过激”“暴力”的催收行为后，可以向哪些机构进行投诉 其实在之前的问答中，我也给朋友们总结过，但是当时总结的很多，可能很多朋友都不知道怎么选。今天我就给大家说两个机构，一个是官方机构，一个是非官方的民间公益性机构。官方机构-银监会 银监会就是各大银行的直属上司，其权限和职责是：根据国务院授权，统一监督管理银行、金融资产管理公司、信托投资公司及其他存款类金融机构，维护银行业的合法、稳健运行。也就是说，银行的一切行为都在银监会的监管之下，银行出现任何违规行为，银监会都有权进行处理和处罚。留心的朋友们应该都看到过，XX银行因为XX行为违规，被银监会罚款多少万。所以银监会在银行面前，具有足够的权威和震慑力。当然，向银监会投诉的问题在于，银监会作为国家部门，平时日常事务众多，对于这类问题的处理存在一定的滞后性，当然这并不是银监会本身的问题。而是收到的投诉太多，要一个一个的处理的话，可能在时间上不会那么快速，但绝对有效。但是，我个人建议，最好不要直接去银监会投诉，因为去银监会投诉，就相当于直接和银行开战，真的激怒了银行，对于本

来欠债就不站理的债务人，实际上可能会带来更加不利的影响，比如你拖欠金额过大，已经足够对你刑事立案了。银行本来打算不采取过激手段的，你去银监会投诉很可能就逼着他们采取过激行为。最多就是让银行知道，如果真的行为过激了，不排除去银监会投诉的可能，大家双方让一步得了。民间公益性组织-聚投诉 聚投诉，由21CN创办，于2013年3·15上线，是国内的公益性消费投诉媒体网站，在这个网站，消费者遇到的任何问题都可以进行投诉。包括银行的“过激”催收行为。朋友们如遇到“过激”催收行为，这是我最建议的一个投诉平台。而且大家感兴趣的话，可以去上面搜索，很多关于信用卡网贷“过激”催收行为的投诉案例。这个平台对于处理投诉非常认真和专业。最关键是非常有效。很多投诉都在这上面得到了最妥善的解决。比如题主遇到的这个问题。你就可以去上面投诉，根据要求阐明投诉机构，投诉事由，最好提供一些图片文字类的证据。然后交由平台审核，审核过后。如果成功发起投诉，平台就会联系被投诉单位，比如银行，银行此时就会主动联系债务人，甚至这个时候，债务人还可以和银行达成协商还款的诉求。聚投诉是一个民间公益性的消费者投诉平台。平台就相当于扮演了一个德高望重的中间人，双方都会尊重他的权威。所以投诉基本都可以得到解决，而且不伤害双方的实际利益，因为聚投诉他不具备行政权力。所以在这个平台投诉比较软性，给足了双方面子，而且我前面也提到过，本来“过激”行为就是银行第三方造成的。总得给银行一个重新调整的机会。当然总的来说，无论是去银监会还是聚投诉，都会对某一方的利益造成一定损失。比如去聚投诉，第三方催收公司就可能会被银行换掉。损害了他们的利益，实际上催收行业的人才结构良莠不齐，综合素质都比较低。基于“宁可得罪君子，不能得罪小人”的立场。我建议题主可以主动致电银行客服，说明具体情况，并告知，如果“过激”行为继续存在，就会去相关机构投诉、这样解决方式更加合理一些。