

2月11日讯 近日，哈尔滨市民徐先生向本报编辑部反映，他在不知情的情况下，被办了张浦发银行信用卡，并遭恶意透支，以致无辜上了黑名单，他向浦发银行讨说法至今未果。

### 毫不知情被办信用卡

徐先生说，2009年10月他收到浦发银行寄来的催款单，说自己的信用卡透支13000多元，他很纳闷，自己从未办理过浦发银行的信用卡啊。

徐先生讲，2009年4月，他曾经轻信办卡中介能为他的交通银行信用卡拓展信用卡额度，而向办卡中介提供了自己个人证件的相关复印件。但是一直也没办下来，他怀疑办卡中介利用了自己的个人信息，申请了浦发银行的信用卡并恶意透支。

徐先生说，自收到催款单后，他几次找浦发银行哈尔滨分行讨要说法未果。2011年1月，他接到一个自称是浦发银行客服打来的电话，提出要他本人承担一部分透支费用，银行方面承担一部分费用，然后银行给徐先生消除个人征信系统污点的解决办法。记者了解到，该号码属于浦发银行信用卡中心。

近日，记者与徐先生来到浦发银行哈尔滨分行，该行银行卡部盛经理表示，因为当初徐先生的相关资料在总行上海那边，哈尔滨支行只能是积极配合总行调查这件事情。

徐先生表示，就算自己向中介泄露了个人信息，但浦发银行仅凭个人信息的复印件就办理了信用卡，在信用卡审核上存在严重漏洞。

### 银行：曾进行电话确认

就徐先生的情况，记者电邮采访了浦发银行上海总行，浦发银行负责接待媒体的严丽婷女士在给记者发的电邮中写道：在审批过程中，我中心核查了公安及人行征信等联网系统，均无异常。我中心分别在2009年5月14日下午15:03拨打客户留于央行征信系统内的手机号码，及2009年5月18日上午9:43致电从第三方获取的单位电话，均为本人接听，并与客户确认是其本人办卡意向无异议。整个审批过程符合信贷政策与流程要求。

对这个调查结果，徐先生表示他从未接到过浦发银行办理信用卡的确认电话。

### 信用卡审核遭质疑

记者在采访中注意到，对于如何避免被别人冒用身份办理信用卡，银行给出的最多建议，就是提醒市民要保护自己的个人信息。而许多市民对于银行信用卡的审核制度也提出质疑。市民温先生表示，如果银行信用卡审核能严格一些，这种信用卡诈骗的情况完全可以杜绝。记者拨打多家银行的客服电话询问办理信用卡时是否要当事人去银行进行核实，多家银行表示，只要电话确认了，不需要本人到发卡行进行身份确认。

某银行信用卡部负责人表示，目前信用卡市场竞争激烈，在信用卡的申领和管理上，确实存在发卡门槛偏低、审核不严等诸多漏洞。其实，信用卡恶意透支会导致银行大量资金无法收回，在审核上严格一些，对办卡人和银行都有好处。他提醒办卡者，发现有异常情况，要及时拨打银行电话进行确认，一旦发现被骗，要及时到公安机关报案。