

虽然在布局方面不及竞争对手，但香格里拉酒店集团依靠良好的服务，也是收获了不少粉丝。在香格里拉会员的金环会会员体系中，即使是普通会员，相比之下也有不少优惠权益。不过从现在开始，备受香格里拉会员肯定的一个权益：前台取现，就要增加手续费的收取了。在最新的香格里拉金环会的会员权益列表中，经济和财务优惠的选项里，关于前台取现的说明，增加了信用卡手续费的描述。黄金和翡翠会员，每次入住，于酒店预支不多于250美元现金，需支付信用卡手续费；钻石会员，每次入住，于酒店预支不多于300美元现金，需支付信用卡手续费。这一项调整对于不少香格里拉会员来说，是一个实打实的权益损失。毕竟在我们出门旅行时，使用信用卡在ATM上进行取现，不仅需要额外付出手续费，如果没有当天还掉的话，还要支付一笔取现利息。而入住香格里拉时会员的这个取现权益，不仅可以让你轻松地用信用卡取到当地货币，更重要的是，这同样还会算到信用卡的消费账单中，算作酒店消费，对于不少朋友参与信用卡活动，是非常实惠的一个操作方式。此外，针对于所有会员来说，香鸡在旗下的今旅，也就是JEN酒店调整了欢迎礼的提供，对于经常入住今旅酒店的会员来说，也是有一定影响。

香格里拉酒店、度假酒店、嘉里酒店及盛贸饭店：翡翠级会员

：可任意选择三项。钻石级会员：可任意选择三项，还可专享抵店时新鲜水果。

JEN酒店：翡翠级会员：每次入住可获赠一杯迎宾饮品。钻石级会员

：入住期间每房晚可获赠迎宾饮品。此次香格里拉酒店集团的调整，也是悄悄公布的，官方并未给出公告，只是在会员的权益列表中进行调整列出。考虑到目前酒店行业的大环境因素，相信也是在2020年疫情背景下的一个不得已的举措。