

以前买个冰棍都能刷信用卡的，今天有的店铺却“悄悄”设定了最低消费门槛。这行为有根据吗？又是否合理呢？中国银联工作人员表示，银联在刷卡消费方面没有最低限额的规定，无论消费金额多少，都可以刷卡。

消费者——不少店铺设刷卡门槛 “消费满100元，可刷银联卡支付。” 7月14日在潍坊市新华路附近的一家烘焙馆买东西付款时，却在收银台前的醒目位置看到这样一则“告示”。已经买了近50元钱东西的记者无奈只能付现金。对于这个规定，店内不少顾客都表示不能接受。“我经常来置办东西，但都是多次少量，所以大多数都不会超过100元。”家住宝鼎花园的陈女士表示，自己平时购物习惯刷银行卡，但这家店的消费“门槛”却让自己感到很无奈。刷卡消费门槛这种做法普遍存在于小型超市、药店中，大型超市没有这种刷卡的最低限额。在位于虞河路上的一家中百便利店，记者在超市内购买了一瓶标价为2元的矿泉水，在收银台准备刷卡结账时，被收银员告知不满10元不能刷卡，对面的一家中百便利店亦是如此，而附近的一家力生源大药房则是不满3元不能刷卡。除了刷卡门槛外，不少店主在交易时也频频示意顾客尽量用现金，或者约好了不刷卡的情况下商家可以给予一定的折扣。前不久，魏女士到温州购物城一家店铺内买了一件价值200多元的衣服，在要刷卡时，店主却希望她能尽量用现金，并提出甚至可以陪魏女士去银行的自动取款机取钱。 商户——在商机与利润中纠结 为什么装了POS机还要给消费者设置一个消费门槛？随着金融电子化的发展，消费时刷银行卡的人越来越多，商家为了吸引这部分客户，纷纷在店内安装银联刷卡机。相矛盾的是，顾客刷卡交费时，商家则需要交纳一定比例的手续费和通讯费。不装pos机就会失掉持有银行卡的客户，但客户刷了卡又会增加经营的成本。在商机与利润间寻找平衡的商家，想出了拒绝刷卡或“最低消费”这一招。商家设置刷卡的门槛，多是针对交易金额较小的客户。

“刷一次卡跟打市话一样的钱，还要再扣手续费，按1%收手续费。”新华路上一家民康医药店员直言。同样，虞河路上一家中百便利店员说，一瓶水的利润也就几毛钱，消费者结账时若刷pos机会产生五毛钱的市话费，再加上手续费，卖一瓶水还赔钱。该店主表示，刷卡对消费者没有影响，但对商户却有影响，自己上个月光电话费就交了200多元，因此，商户更喜欢顾客交现金。“你看着买点，让我多少挣着点就行，别赔了。”该店主说。 顾客刷卡消费时，商家需要承担哪些成本？从省内与银行合作并在银联登记备案的多家收单外包机构了解到，商户安装的pos机是免费的，只需缴纳一定数额的押金，如果商户退还机器时没有损坏，押金则全额退还，此外，费用还包括刷卡的手续费和通讯信息费。山东运达电子商务有限公司客服表示，手续费根据经营类别按照不同的百分比收取，小型连锁超市、药店，手续费一般是0.78%左右。银联商务有限公司的客服表示，不管是用有线还是无线的pos机，都会产生通讯信息费，具体费用由通讯运营商收取。

银联——刷卡不存在最低消费限额 多数市民认为小额刷卡比现金更方便，对于商家设置刷卡门槛的做法，大都表示不满。“出去买东西我都是刷卡的，现在谁还用现金交易啊，多麻烦。”陈女士说，自己一般都刷信用卡，用着非常方便。她认为，既然店里安装了刷卡机，选择如何支付就是消费者的权利。在潍坊科技学院任教的肖林也表示，购物超过20元自己一般都会刷卡，但小额购物还是会付现金。对于

刷卡门槛，她表示理解，认为小本经营的店家也不容易，让店家赔本卖东西也于心不忍。对于刷卡机是否存在最低限额问题，记者拨打中国银联客户服务热线95516，工作人员表示，银联在刷卡消费方面没有最低限额的规定，只要是在可以刷卡的地点消费，无论消费金额多少都可以刷卡，顾客不承担任何手续费。商家不能拒刷银行卡或设置刷卡最低金额，哪怕是0.1元，他们也应该照样接单。该工作人员还表示，设最低限额或者拒绝刷卡的商家，属于违规行为。如果消费者遇到这种情况，可拨打中国银联客户服务热线95516向银联投诉，他们会根据消费者反映的情况去核实，并进行处理。投诉时，最好有具体的交易信息、金额、日期、商户编号、收单编号等。