

用信用卡交话费当心利息 有消费者向本报咨询，用信用卡在自助存取款机上交话费，却被银行收了利息，不知是否合理。律师表示，收费项目银行应提前进行提示，让消费者避免不必要的花费。日前，一位消费者致电本报，称他用工商银行信用卡在工商银行的自助存取款机上交手机话费，成功交费后没几天却收到银行收取0.5元利息的短信。这位消费者说，他以往使用其他银行信用卡交手机话费从来没被收过利息，不知这次是怎么回事。

接到读者电话后马上与工商银行电话银行人工坐席取得联系，被告知这笔交易属于透支转账，按照工行信用卡管理规定，这笔交易不享受免息待遇，因此要按万分之五收取利息。工作人员提示说，透支转账后应及时还款，否则每天都会产生利息。随后也在该银行的自助存取款机上尝试交话费，整个操作过程中都没有看到类似于交易类型、交电话费需支付利息之类的提示，而且在存取款机的交易界面上，交话费功能在特色业务选项内，并不在转账汇款选项中。也就是说，消费者即使了解透支转账需要支付利息这项规定，也很容易认为交话费不属于转账。此外，还与建设银行、中国银行、招商银行等多家银行取得联系，得知各家银行交话费等业务规定都不太一样，有的银行在自助柜员机上不能操作，有的银行需要通过网上银行等渠道操作，而且手续费、交易类型也不尽相同。因此消费者在进行类似操作前，一定要提前向银行工作人员仔细咨询。天津鼎运律师事务所郑晓云律师接受采访时表示，实际上银行方面要让消费者了解相关收费标准，不能仅仅是在条款中写明，而有必要在消费者申办信用卡时履行提示告知义务，避免消费者面对复杂冗长的条款而忽略重要的内容。