

有调查显示：96.47%的人对信用卡余额取现手续费这一项目感到不理解，其中48.06%的受调查者感到愤怒，认为这是银行对自己财产的侵犯。同时，有99.29%的受调查者表示，银行应取消此项霸王条款，并建议各行信用卡相关部门应细化信用卡特性告知或优化此项收费。销卡取出余额要收手续费，那么是不是所有银行都收取手续费，收费标准又是否一样？记者选取了中国银行、建设银行、华夏银行、浦发银行、交通银行、招商银行、工商银行、中信银行8家银行进行了调查。调查发现，8家银行中有4家银行要收取不同额度的手续费。尽管孙在辰提出自己在中国银行提取9分钱被收取了10元手续费，但记者致电中国银行客户热线时，客服人员却告知记者，平时信用卡的现金支取需要收取支取金额1%的手续费，最低10元，但是销户时支取余额是不收手续费的。当记者提出孙在辰事件时，客服人员表示并不清楚。截至记者发稿时，银行方面回应称，收取孙先生的手续费系工作人员操作失误。而除了中行之外，建设银行、工商银行以及华夏银行明确表示，销户提取信用卡内余额不收取手续费。“如果客户需要注销信用卡，而卡中仍有余额，那么客户可以通过柜台或是ATM机将卡中资金取出，或者通过网银将卡中余额转到同行的借记卡中。如果是同城同行支取卡中余额或者转账，都是不需要手续费的。”中国建设银行客服人员说道。“既然卡里也没几个零钱，销卡还这么麻烦，要收手续费，干脆我这张卡不用就是了。”采访时有市民表示，可以干脆把卡放起来不用。不过有银行人士提醒，信用卡长期不用，会倒欠银行年费，还会因此产生滞纳金，并且会影响个人信用记录，因此，不用的信用卡应及时注销。“如果客户的信用卡当年刷3次就可以免次年的100元年费，但是如果客户这一年没有刷信用卡，那么银行第二年就开始扣收100元年费，如果客户年费再没及时还上，还要收取5%的滞纳金，银行会一直收下去，直到客户还清为止。”采访时不少银行表示，如果客户长期不用信用卡，银行会一直扣收年费，并会产生滞纳金，影响信用记录。因此，不用的信用卡，市民应该及时注销。