

信用卡回访电话至关重要，这可是决定银行是否能为你批卡的最后一步，要是回答错了可是很严重的。有很多持卡人正是因为在回访过程中胡乱回答银行客服提出的问题，而导致申卡失败的。所以大家一定要积极的应对银行客服的回访电话，如果你还不知道怎么应对的话，那就跟着小编来学几招吧：1、提前跟公司前台打招呼一般申请表上的单位固定电话是最常被回访的渠道，需要申请人提前跟前台接电话的行政人员打好招呼。还有，填写的时候，这个固定电话一定要写。这是银行考核你工作状态或家庭地址是否稳定的重要依据。2、在安静的环境下接听电话 当银行打来回访电话时，尽量选择安静的环境接听，不要在嘈杂的环境下接听电话。

3、把申请资料牢记在心里 如果记不住申请资料，最好是复印一份随身带着，在银行打来回访电话的时候，第一时间找答案，千万不要回答错误噢，要是回答的内容和申请表上填写的内容有所出入，引起银行的怀疑，申卡就可能被拒。

特别是单位名称、紧急联系人信息、家庭住址等重要的信息一定要回答准确。

4、主动提供有利于自己的信息 如果有些有利信息没能填写在申请表上，在银行打来回访电话时，可以主动提起，比如你在某某银行有一定存款，或者有购买银行理财产品、有一定股票投资等等，都可以主动提到。5、卡片邮寄地址一定要是公司卡片邮寄地址回答有讲究，尽量选择将信用卡寄到单位地址。这可以侧面证明我在这家单位很稳定。邮寄到家，虽然方便了自己，却可能让银行误以为你工作不够稳定。小编总结：很多朋友都会忽视银行的客服回访电话，其实这个观念是错误的。因为银行客服的回访电话是非常非常重要的，这个是直接关系到你是否最终下卡。而应对银行客服问答的时候一定要熟知自己的申请填写资料等内容，以免银行客服核对时发生误会，导致被拒卡。希望这个资料对朋友们有所帮助。