

党史学习教育开展以来，人民银行西宁市中心支行党委高度重视，要求各级人民银行不仅要在学懂弄通做实上下功夫，更要在“为群众办实事”上下功夫，同时，为大力推进信用信息服务基础设施建设和规范化建设，进一步满足人民群众日益增长的信用信息查询需求，中国人民银行西宁分行在全省建立了122台信用报告自助查询机，平均值每台机器有5万人，首次实现全省省、州、县三级信用报告自助查询网点全覆盖。

自2015年以后，中国人民银行西宁市中心支行所辖的中国人民银行各分行相继建立了122台信用报告自助查询机，其中在县发放了93台，占总量的76.23%。截至2020年中旬，辖区各分行累计个人信用报告38.89万份，其中自助查询机设置个人信用报告38.62万份，占总量的99.31%；累计查询企业信用报告1.02万份，其中自助查询机查询1.9万份，占查询总额的19.02%。在所辖6个藏族自治州建立了藏汉双语信用报告查询机，实现了100%的全台覆盖。自助查询服务网点已成为少数民族自治州、县信用普惠建设的主阵地。同时，中国人民银行西宁分行优化“指尖服务”，完善导航搜索定位功能，在百度地图、微信小程序等平台上识别全省征信网点，并在服务大厅发布操作指南、服务专家、咨询电话，下一步，借助惠农服务点、普惠金融综合服务站等平台，提供标准的征信服务，为服务对象提供方便、安全性、高效的查询服务，妥善提高基层普惠群体的接受度和满意度。

中国人民银行西宁市中心支行将进一步探索乡村征信服务标准化建设路径，延伸服务半径，优化服务水平，为基层农牧民提供更加安全性、便利、高效的征信服务。