

信用卡被盗刷怎么办？很多人都不知道怎么处理？有没有遭遇过这样的经历：信用卡明明在身上，交易提醒短信却一条接一条的飞来？100%的人，这个时候都意识到了信用卡正在被人盗刷；很可惜，99%的人第一时间都做错了。银行卡被盗刷要提供本人和银行卡均不在现场证明 盗刷发生后的处置建议

1、通知银行并办理挂失 持卡人应立即拨打银行客服电话告知账户异常变动情况，办理挂失，并按客服人员的指引进行操作。持卡人还应向银行询问盗刷的方式、时间、地点、交易另一方账户信息，以及离自己最近的ATM机位置。持卡人在必要时可记下客服人员的号码，以便将来在诉讼中核实情况。 2、报警处理 持卡人在通知银行后，应及时拨打110报警，告知盗刷金额、方式、时间、地点，以及交易另一方账户信息。之后还应按照公安机关的要求，到银行打印账户明细，携银行卡、身份证等到公安机关办理报警手续。 3、ATM机操作 持卡人应迅速到附近的ATM机操作银行卡，由于此前已办理挂失，ATM机将进行吞卡处理，持卡人应保留好凭条。此举的目的在于证明卡主和银行卡均不在盗刷现场，证明银行卡系被他人伪造并盗刷。在伪卡盗刷案件中，盗刷发生后及时通过ATM机进行真卡操作，是证明发生伪卡盗刷行为的有效方式之一。银行卡在做了被吞卡处理后，持卡人应及时到银行办理取卡手续，以便携带银行卡到公安机关办理报案手续。 防盗刷的建议

1、妥善保管银行卡和密码 盗刷行为发生的前提是盗刷人获取了银行卡信息和密码，持卡人作为银行卡和密码的保管主体，务必妥善谨慎保管，万不可出租、出借银行卡，不要将银行卡和密码交由他人使用，发现银行卡丢失或密码泄露后，及时办理挂失手续。 2、用卡时注意环境的安全性 持卡人应当提高安全防范意识，在使用银行卡时注意ATM机或POS机周围有无可疑设备；排队办理银行卡业务时注意与他人保持安全距离，防止密码被窥视；进行网上支付操作时注意网址是否正确，网页是否存在异常链接等。 3、妥善保管绑定银行卡的手机 有的当事人即主张他人冒领自己的信用卡并盗用自己的手机开卡透支。手机与银行业务的联合使得手机不再是简单的通讯工具，具有了更强的财产属性和隐私性，持卡人务必妥善保管手机。

4、设定账户变动短信提示

短信提示能够让持卡人及时发现账户异常变动情况，及时采取应对措施。

5、尽量不在公共WIFI下进行网上支付 随着公共WIFI覆盖范围的扩大和网上购物的兴起，购物突破了时间和空间的限制。但是，在公共WIFI下进行网上支付存在安全隐患，容易导致银行卡信息和密码泄露。