

有不少小伙伴表示，自己和其他人一样使用支付宝，为什么芝麻信用分却相差那么远，这里小编要告诉你，如果你在芝麻信用里有了负面记录的话，你的芝麻信用分肯定是不如人家的，所以大家一定要学会查看自己是否在芝麻信用里出现负面记录。

一、芝麻信用负面记录怎么查

- 1、进入手机支付宝，找到芝麻信用。支付宝最新版本将芝麻信用单独放出来了，很容易找到。

- 2、点击芝麻信用，进入芝麻信用界面，点击信用管理，就会看到一个负面记录。

- 3、点击进入负面记录页面，通常来说，没有负面记录就会出现“你没有负面行为记录，很赞！”的评论，如果有的话，就会显示你出现哪些负面行为了。

二、芝麻信用负面记录有什么影响 据小编所知，用户不良信用记录的数据主要来自芝麻信用合作商户以及其他公共机构。违约行为数据将在整个芝麻信用体系中记录。也就是说，如果用户在芝麻信用的A商家处有了违约行为，当他在芝麻信用的B商家处申请服务时，很有可能会因为负面记录而被拒。

三、如何消除芝麻信用负面记录 通常来说芝麻信用的负面记录保存时间为5年，想要消除负面记录没有什么捷径可走，只有利用好芝麻信用的相关服务。比如说你开通了花呗，就可以通过花呗在淘宝上购物，除此之外，其他地方能用到花呗的地方尽量用，像交话费、交水电费什么的，反正不放过任何一次使用花呗的机会就是了。这里要提醒大家的是，用了花呗之后千万要记得还款，不还款的话可是又会新增新的负面记录。在还款的时候，尽量使用主动还款方式，时间一长越能体现出你的诚信，诚信回来了，系统自动会消除负面记录的。

**【最新教程】芝麻信用负面记录怎么消除？**