

很多卡友用POS机刷卡失败，会出现账户冻结的提示，这里一般分为两种情况，一种是POS账户冻结，一种是信用卡账户冻结，不同账户冻结的处理方式不同，下面就一起来看看。

1、POS机账户冻结 这种情况通常是商户的账户被支付公司给冻结了，不管使用什么信用卡，都不能在这台POS机上刷卡消费了。毕竟支付公司为了保证POS机不会被不法分子利用，会对POS机商户进行监控，一旦商户出现违法、违规交易，触碰了风控系统，那么第三方支付公司就会对商户账户暂时冻结，需要进行解冻账户才能恢复正常。如果是POS机商户的账户冻结，建议商户马上给POS机代理商联系，或者是直接联系POS机官方客户说明情况，同时提交冻结交易的签名小票，一般1-2个工作日就能解冻。

2、信用卡账户冻结 信用卡账户被冻结，也可分为几种情况，一个是使用信用卡套现被银行风控，一个是使用POS机的时候连续输错了3次以上的密码。如果是前者，信用卡账户被冻结就没那么好解冻了，需要向银行提供被冻结时该笔交易的POS机小票证明并非套现，否则可能就无法解冻了；后者只是暂时性的解冻，可能到第二天会自动解冻，或者是直接打电话给银行要求解冻。

以上即是“刷POS机账户冻结了怎么办”的相关介绍。总之，要是在刷POS机发现账户被冻结，首先要弄清楚到底是哪个账户冻结，然后再对照上述介绍的方法去进行解冻。