

一、银行信用卡评分标准数据表

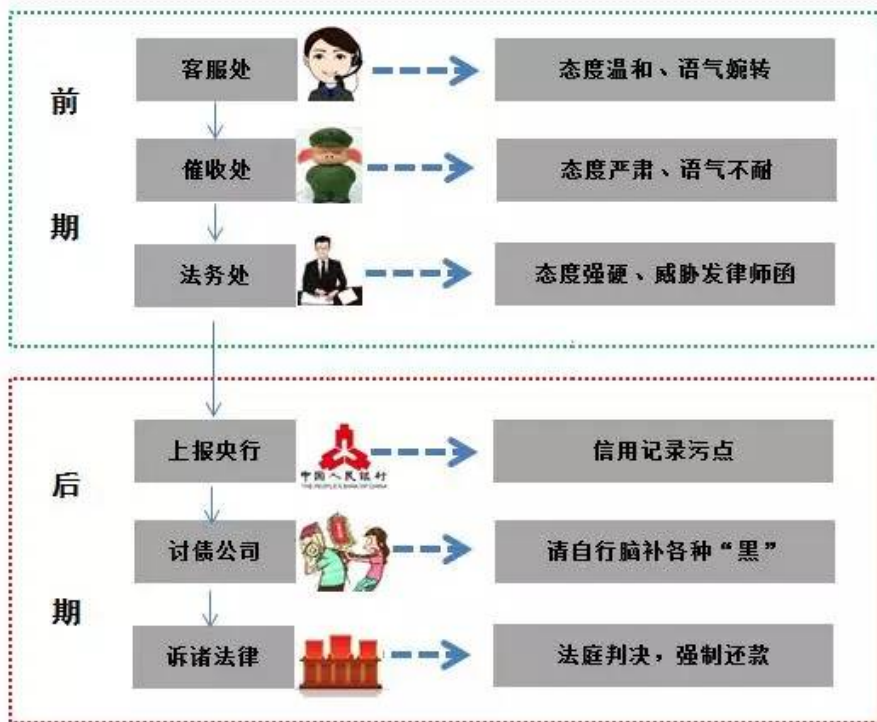
五、信用卡容时容差总结

银行	容差金额	容时期限
工行	仅对未还部分罚息	无
中行	账单金额的1%	普通卡3个自然日,白金卡9个自然日
建行	无	3个自然日(需客户致电申请延时)
农行	普卡100元,金卡白金卡200元	2个自然日
交行	10元人民币或等额外币	3个自然日
招行	10元人民币或等额外币	3个自然日
广发	10元人民币或等额外币	3个自然日
兴业	10元人民币或等额外币	3个自然日
中信	10元人民币或等额外币	3个自然日(需客户致电申请延时)
民生	10元人民币或等额外币	3个自然日
光大	最多100人民币或20美元	3个自然日(需客户致电申请延时)
华夏	10元人民币或等额外币	3个自然日
平安	10元人民币或等额外币	3个自然日
北京	10元人民币或等额外币	2个自然日
浦发	10元人民币或2美元	还款日3个自然日后的晚上9点前到账
上海	30元人民币或等值美元	还款日3个自然日后的晚上24点前到账
花旗	无	3个自然日(需客户致电申请延时)

六、各银行信用卡取现手续费和利息

银行名称	取现手续费及利息
交通银行	取现手续费1%，最低10元，利息从第二天开始计算。
中信银行	人民币：取现费率2%，最低20元，本金和手续费都有利息，万分之五，利息月结时不到1元收1元。本行与外行一样。 境外美元：取现费率3%，最低3美元，月结利息不足1美元收1美元。全币通卡因是转人民币，不足1元收1元。
招商银行	取现费率1%，最少一次收取10元，本金万分之五
建设银行	取现费率千分之五 最低2元，最高50元
北京银行	1%，最少收取10元，当日开始计息，每日万分之五
广发银行	400元以上2.5%取现手续费，最低10元，手续费及本金计算万分之五的息
光大银行	2.5%，最低10元，从取现当天开始，本金加手续费每天万分之五利息
农业银行	1%，最低1元，从取现当天计算，本金万分之五
中国银行	中银系列：境内本行，ATM或柜台1%，ATM最低8元，柜台最低10元；境外国际3%，最低3.5美元 长城系列：本行本地免费，异地本行1%，最低10元，异地跨行12元/笔，跨行本地4元/笔。境外国际3%，最低3.5美元
工商银行	本地本行免取现手续费，异地取款1%，最低2元，最高100元，本地跨行部份地区2元，部份地区4元。外币：按金额的2.9%收取，最低3港币或3美元或3欧元（含境内外）。取现利息每日万分之五。
兴业银行	2%，最低20元，取现当日开始计息，每日万分之五。网银转到储蓄卡取现，可最低达卡额度的50%，最高可申请调到100%取现。
华夏银行	SMART取现不收手续费，取现当日计息，每日万分之五。其他取现1%手续费，取现当日计息。
民生银行	本行0.5%，跨行1%，最低1元
平安银行	2.5%，最低25元，取现当日开始计息，万分之五。
上海银行	2%，最低30元，取现当日开始计息，万分之五每日。
花旗银行	2%，最低30元，取现当日开始每日万分之五。

七、银行催缴逾期客户程序



八、各银行客服电话快速进入人工客服

银行	信用卡客服热线	快速找人工
工商银行	95588	按 2 进入人工服务→按 2 进入信用卡→连续 2 次输入自己的身份证号，系统提示非本行客户，随后直接按“#”号即可
农业银行	400-66-95599（手机） 800-81-95599（座机）	按提示输入身份证号，系统提示非本行客户后根据语音播“0”即可转人工服务
中国银行	400-66-95566	按“3”进入办卡服务，再按“3”进入办卡咨询，再按“2”转人工服务
招商银行	400-820-5555	按“3#”进入信用卡申请，按“1”，再按“3”进入申请咨询即可接通人工
中信银行	400-88-95558	直接按“2#”申请挂失，随后按“2”进入人工挂失后可以进行咨询
广发银行	95508	广发银行信用卡人工客服未持卡人基本打不进去，想打人工客服只能找一个有卡的朋友帮你打了呵呵
交通银行	400-800-9888	按“1”选中文服务，按“#”进入办卡，按“0”进入人工服务，按提示输入身份证号即可
兴业银行	95561	按“1”进入信用卡频道按“1”进入语音，输入身份证号，按“8”，再输一次身份证号即可转人工客服
民生银行	400-66-95568	按“1”选中文服务，输入身份证号，按提示按“3#”，随后按“2”即可进入人工客服
平安银行	95511	按 2 信用卡，直接按“1#”进入人工挂失专线咨询
建设银行	400-820-0588	输入身份证号，听完提示后按“#”，随后按“0”进入人工客服，按“1”，再输一遍身份证号，等待接听