

截止2017年3月，沈阳地区广发信用卡累计发卡量已突破209万张。从0到209万，在客户体量快速攀升的背后，广发信用卡始终坚持稳健经营，为业务的快速发展奠定基础。移动互联时代，广发信用卡加快构建以大数据、移动互联、人工智能、生物技术等互联网新兴技术为支撑的风控体系，以科技保护客户用卡安全。

从客户申卡、办卡、消费、还款再到额度管理，广发卡将大数据应用覆盖到所有的用卡场景。为了实现庞大用户群的精准管理，广发卡业内率先引入Probe探针平台，对客户数据进行归类、分析、管理，预测客户需求，并以1秒查账、3秒调额、5秒分期、6秒还款的极速响应客户的用卡需求，在崇尚“互联网速度”的年轻人中广受好评。

为了满足年轻人自主管理账户安全的需求，广发信用卡把风控主体从单一的银行管控发展到银行与客户两个主体同时管控，创新推出业内首个持卡客户可全面自主设置的“交易开关”平台，持卡人可根据用卡需求“一键”开关境内交易、境外交易、网络交易等权限。

同时，针对网络盗刷这个“痛点”，广发信用卡业内首家推出“凭密交易”也可赔付的“交易安全卫士”，将网络、电话和ATM等几种常见的盗刷情形延展到赔付范围之内。此外，利用大数据和信息化技术建立7\*24小时不间断自动监测系统，通过智能逻辑和精准的数据模型实时监测客户消费行为，判断客户消费是否异常。与人工相比，智能监测系统可以在极短的时间内结合客户历史消费数据、个人征信情况、日常消费习惯等做出伪冒判断，发现异常自动冻结客户的账户，最大程度上为客户提供安全保障。