

网申信用卡最关键的一步就是回访电话，不少人就是因为电话没接好被拒卡了。那么银行回访电话要怎么回答呢？下面小编来说一说。

有悲催的卡友就被虐惨了，申卡也被拒。那时银行打回访电话，这哥们儿正在饭局上喝得嗨，头脑不清醒，一问三不知，还带着耍脾气。最后信用卡申请表被打上了个大红叉。

一般回访电话都会问，申请人姓名、身份证号码、工作单位名称、当前职位以及单位地址和家庭地址，这些基本信息，像光大银行还会问户口本信息，按着信用卡申请表的信息如实回答就好。

要是你征信很好，没有过分夸张的，一切真实如实说就好，如果信息参假的话，就对应填表信息回答就好。

一般回访顺利，一个星期左右批卡。如果回访不顺利，像申请人没有接听电话、电话回复信息与申请资料有出入、回答问题思考时间过长，银行就可能认为你资料有问题，拒绝批卡。小编这里有接好回访电话的范本，供大家参考，到时按着小编说的来就好！

华夏爱奇艺悦看卡优雅蓝

“首刷悦看”送6个月会员

立即申请

- 1、银行回访电话，一般直接打填写的单位座机，这要提前和行政人员打好招呼，要是人家说没有你这个人，那基本就申卡无望了。
- 2、最好提前复制一份申卡信息表，回电话时要和填写的内容一致。
- 3、注意了，要是遇到自己记不清或者没把握的事情，千万别想半天再回答，银行是很敏感的。

你可以说：“我这边信号不好，待会你再给我打过来”，或者正在开会。在约定好时间打过来。

4、银行问你，卡给您寄往哪里时，一定回答寄往资料上的单位地址即可。这一条是大家总结出来的经验。

上海银行信用卡标准卡

首年免年费，消费三笔免次年年费

立即申请

5、有时客服可能会问一些无关的问题，“你认识你单位的谁谁谁吗？——谁谁谁或许也曾在这银行申过卡”。如果不认识可以说，“或许有这个人，但我们单位人太多，我不熟悉他。”

要是问，“单位电话为何没人接？”可以说，“行政可能临时有事，不在工位”；

要是问，“以前在哪上过班？”这应该是看你以前信用卡信息知道的，这如实回答就好。

如果申卡时填写亲朋好友的电话，要提前说明，将自己的信息交代好，免得朋友接到回访电话以为是骗子，直接挂掉。

以上就是小编整理的一些回访电话接听技巧，希望卡友们都能成功下卡！