

平安银行信用卡的失卡保障是可以赔偿持卡人挂失前72小时的损失，最高5万元。那么如果您真的遇到了这样的倒霉事儿，知道怎么走流程吗？

失卡保障真的能赔钱么？

失卡保障是指信用卡客户遗失信用卡后，持卡人若在第一时间向银行申请挂失，则银行对持卡人在挂失前一定时间内因被人盗刷信用卡而造成的损失进行赔偿。

平安银行信用卡失卡保障赔偿流程：

- 1、持卡人发现信用卡丢失或被盗；
- 2、致电平安银行客服电话：95511申请挂失，挂失需要交纳挂失费；
- 3、查核是否有盗刷交易；
- 4、若确实有盗刷交易，需填写《失卡保障申请表》并准备索赔资料；
- 5、将资料快递至银行信用卡中心；
- 6、等待银行处理结果。若银行查核不存在盗刷交易，则补办新卡。

享受失卡保障有条件

但是想要赔偿也是有条件的：首先，您的信用卡不能设置密码，设置密码的信用卡是无法享受到失卡保障业务的。还有就是失卡保障只针对POS机刷卡消费，对通过网络交易、电话转账和ATM机取现等盗刷的交易，银行不负责赔偿。