

信用卡因新型冠状病毒感染肺炎疫情出现逾期怎么办？2月5日，北京商报记者盘点发现，自监管发声要求各金融机构灵活调整信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限后，包括六大国有行、8家股份制银行、哈尔滨银行等城商行在内的多家商业银行相继出台政策，对符合条件的人群允许信用卡还款延期。2月4日，中国支付清算协会再发通知强调，对疫情涉及的特定人员采取延长信用卡还款期、免收违约金、提供征信保护等措施；减免相关费用，减轻疫区企业负担。

从具体的帮扶政策来看，这些银行的扶持措施主要体现在为符合要求的信用卡客户，根据客户需要适当延后还款期限、不纳入违约客户名单、减免相关费用等方面。也有一些银行为客户提供了更为多样化的服务。例如，工商银行为符合条件的客户提供重新安排还款计划及征信调整等服务，违约金等相关费用可给予免除收取。

“综合几家商业银行的做法，主要是对于重点区域和特殊人群给予贷款期限延长、不计入违约等办法，这也体现了特事特办、急事急办的原则。”中国邮储银行高级经济师卜振兴在接受北京商报记者采访时表示，目前各家银行的政策都有明显的差异，金融监管方面能否给予一定的指导，统一基本的规则也有待观察。

卜振兴强调称，目前部分银行延期一个月，但是很多银行没有给出具体期限。按照当前疫情发展的形势来看，何时结束还不确定，因此因疫情导致的延迟开工可能还会存在，这需要灵活调整。对于信用卡客户来说，应实时通过微信、电话等方式与信用卡关联，查询消费情况、额度情况等；并提前做好资金安排，减少预期风险；如果因客观原因造成逾期，要注意提供相关证明文件，及时与银行沟通；定时修改密码，保证账户安全。