

为加强诚信宣传教育，提高公众信用意识，营造良好的信用环境，民生银行盐城分行以《征信业管理条例》为重点，积极履行社会责任，完善工作机制，普及征信知识宣传，落实金融纾困政策，以实际行动促进征信业健康发展。

完善工作机制，加强征信安全保障

根据监管机构要求，全力推动征信业健康发展，该行以规范征信活动、推进社会信用体系建设为工作重点，建立征信保障责任机制，成立征信安全责任小组，明确银行征信安全工作由主要负责人负最终责任，有关部门和机构“一把手”对信用信息安全工作负第一责任，各机构严格落实信用信息安全工作部署，建立上下联动、协调共管的工作格局。

该行不断加强信用信息安全专业队伍建设，信用信息安全小组成员覆盖各条线、各部门、各机构。定期组织征信安全工作培训，加强对征信安全团队成员的考核，不断提高团队沟通服务的水平和专业性。积极引导全员提高思想认识，将“参与征信建设，构建和谐社会”的理念融入日常工作，全面从客户需求出发，真正树立“民生与您共同守护点滴信用”的服务理念。

普及征信知识，共建诚信社会环境

普及征信知识，推动社会信用体系建设。近日，民生银行盐城分行会同营业网点积极开展“二代信用报告查询与解读”“信用报告互联网查询”“征信权益保护与企业信用纾困”等主题宣传活动，活动中形成了“知信、守信、用信”的浓厚氛围。

该行紧紧围绕“普及征信知识，共建诚信社会”“珍爱信用记录，享受幸福人生”的口号，通过网点宣传、小区宣传、知识讲座、悬挂横幅、发放宣传折页等多种形式进行宣传，使当地居民更加认识到信用信息的重要性。通过防止自身信息泄露等提示，引导更多的人关心自己的信用记录，树立诚信观念，促进社会信用知识的普及，切实推进社会信用文化建设。

保护征信记录，贯彻落实金融纾困政策

民生银行盐城分行，积极贯彻落实中国人民银行五部门、财政部关于进一步加强金融支持防控新型冠状病毒肺炎的文件精神，从而有效保护客户权益，帮助企业复工复产。我行因企业为施策，通过电话跟踪、授信材料了解、上门实地调查等方式，收集受疫情影响较大的企业，特别是小微企业的信息，不得随意抽贷、断贷、压贷，帮助小微企业重返工作和生产。对有发展前景但受疫情影响较大、暂时被困的小

微企业，要根据政策适当调整还款方式，合理实施延期还本付息，为小微企业减负不遗余力

后期，民生银行盐城分行将继续开展一系列形式多样的活动，广泛宣传普及信用信息知识，全力支持信用体系建设，增强消费者信用意识，增强公众信用观念，为营造稳定健康的金融环境作出贡献。