

填写信用卡申请表之后，通常我们就可以等待银行审核了。但这个阶段有一个重要的步骤，就是银行可能会打回访电话。小编身边已经有好几位朋友忽视了这个步骤，导致银行回访找不到申请人，直接拒绝了申卡请求。

因此，首先要保证的就是你填写的固话或者手机号能够随时找到你，至少在工作日是这样。其次，还要掌握一些回访的技巧。

在电话回访过程中，银行工作人员一般会问这几个问题，比如说申请人姓名、身份证号码、工作单位名称、当前职位以及单位地址和家庭地址，光大银行会问户口本信息，大家只要根据信用卡申请表填写的信息据实回答即可。

如果回访顺利，银行认可申请人的所有资料，一般会在一个星期左右批卡，最快当通知审核结果。如果回访不顺利，比如申请人没有接听电话、所述信息与申请资料有出入、回答问题思考时间过长等，都可能让银行认为，申请人的资料有问题，从而可能导致申卡被拒。

接听回访电话的技巧有些呢？

- 1、回访资料要记住，可随身携带，便于随时接受银行客服回访。对不太清楚的问题要随机应变
- 2、当忘记自己资料时，就说手机信号不好，或正在开会等，同客服约定时间过几分钟再打，随即准备好资料等待回访。
- 3、当被问到：卡给您寄往哪里时，一定回答寄往资料上的单位地址即可。

如果信息一切真实如实回答就好，无需过分夸张，如果信息有美化的话，就对应填表信息回答就好，银行在审核之前，对你的信息是进行过相关查询，所以不要胡乱回答。

