

福州李先生的信用卡未离身，却在100多公里外的福安被盗刷了近2万元。盗刷事件发生后，李先生往返警局和银行多次，仍无进展。再过几天就要还款，但是李先生说账单显示的近2万元的应还金额不是他消费的，现在他不知道是否该还款，如期还款，担心银行就此不了了之；不还款，则怕影响信用记录。

银行：建议客户先还款

现在，李先生最担心的是，那张信用卡下一个还款日期是9月初，距离现在只有十来天。

而且银行方面建议李先生先还款，待警方介入调查，事实清晰后，银行将返还李先生归还的款项，李先生的信用记录也不会有负面影响。但是如果出现案件难侦破等情况，李先生该怎么维权，银行方面未告知。李先生说，如果按期还款，他担心银行不再理会他的案件；不如期还款则会产生滞纳金，还会影响他在银行业内的信用记录。

信用卡中心客服人员还说，他们会在45个工作日内处理此事。此外，案件8月12日上午发生后，到8月17日，银行已约见持卡人，可能被银行视为“已处理此事”。

不过李先生说，信用卡在异地被刷卡和取现后，他和他的家人联系银行的唯一渠道是信用卡中心的400客服电话，每次打电话过去都是不同的客服人员。此次他们拨打本报新闻热线968111寻求帮助，记者随后介入采访，银行才很快联系上他们，如果走正常程序，从银行信用卡中心反馈到地方分行，可能需要更长时间。