

取款12000元，操作了6次才取完，一共被收取了12元手续费。昨日，市民何小姐向本报投诉称，银行突然提高ATM跨行取款手续费已经不厚道，还通过ATM每次取款上限为持卡人设置隐性收费门槛，导致取款被涨价。

## 取款上限让手续费被涨价

上周，市民何小姐急着取钱借给朋友应急，拿着银行卡在一家就近的银行跨行取款。因为ATM的取款上限仅2000元，我取12000元共操作了6次，每笔收费2元，共12元。何小姐质疑，为什么ATM单次取款额度不能提高至5000元或10000元？银行让客户多次取款是否就为了增加手续费？

据了解，虽然各家银行同城跨行取款收取的手续费标准差异很大，但银行最近不断提高此项服务的收费标准是不争的事实。本地中行、建行等银行同城跨行手续费已由每笔2元调高到4元。

记者了解到，持卡人每次取出的钞票上限往往受到ATM出钞口大小的限制。据悉，武汉ATM单次取款上限一般为2000元、3000元或者5000元不等，部分ATM的取款上限高达1万元，但这类机具数量极少。即使同一家银行，其ATM因购买年限不同、型号各异，出钞上限也不一样。

但不同取款上限的ATM收费标准完全一致，这就导致了同一笔钱、用不同ATM跨行取款的收费不完全相同。例如，持卡人要在ATM机上同城跨行取2万元，手续费为4元/笔。当ATM的单笔取款上限为2000元时，持卡人要操作10次，此时的手续费就要高达40元；而如果通过单笔取款上限为1万元的ATM取款，只需操作2次即可，手续费也将大大缩减至8元。

## 银行：自助网点大多亏本

对于何小姐的投诉，银行方面辩解，ATM取款上限是由ATM的购买年限、型号决定，并非银行为了多收费人为规定的。

一台ATM的成本大约为15万元，折旧年限约为10年，银行不可能还未到折旧年限就淘汰老式ATM，这样成本太高。

据介绍，持卡人每跨行取款一次，发卡行需向代理行支付3元代理手续费，还要按每笔0.6元向银联支付网络服务费。再加上银行自助网点的布钞、安保等人力成本，以及水电费、租金等运营成本，银行的成本远远超过向客户收取的手续费，银行的

ATM自助网点大多数是亏本的。

对于这种解释，专家却有不同的看法。有专家表示，任何企业都会有经营成本，这是企业必须承担的，难道都转嫁到消费者头上？也有专家认为，客户通过ATM机跨行取款，这减少了发卡行的柜台人工服务量，大大降低了银行的服务成本，这个手续费即使要收，也应该由发卡行出，银行没有理由让储户额外支付手续费。