

前阵子小葛公司组织团建活动，外面游玩的过程中小葛不慎将钱包弄丢了，钱虽然没多少，但是花旗银行信用卡也没设密码，特别担心信用卡被盗刷，于是小葛马上致电花旗银行客服申请挂失。

花旗信用卡丢了，首先干什么？

1、像上述小葛的案例，在偏远地区可以选择电话挂失信用卡。立刻拨打花旗银行24小时客户服务热线400-821-1880，向客服人员说明情况，提供您的基本资料，申请挂失并补办新卡。在此小编不得不给花旗银行点个赞，信用卡丢失花旗银行并没有选择跟持卡人趁火打劫而是挂失免费，实在人性化。

2、如果发现您的信用卡丢失，您附近又恰好有银行，那么直接去银行申请挂失真是再快捷不过了。本人持身份证挂失手续简单，如果委托他人办理要写一个委托书

。

遭遇盗刷 银行如何赔偿

目前花旗银行还没有明确信用卡失卡保障业务，但是对于被盗刷的持卡人也是可以申请赔偿的。从消费日起两个月内争议消费，银行可以冻结该笔消费，并调取对账单，如果核实确实不属于持卡人本人消费，会将该笔消费从账单中取消。