

《第一财经日报》昨日从中国银联和多家商业银行了解到,相关业务系统切换已经“平稳过渡”,目前运行正常。

“我们正在计划一些应对措施,来缓解刷卡扣率下调带来的影响,未来各家银行信用卡中心把重点放在分期付款等信贷类业务上将会是大势所趋。”一家国有大行上海分行信用卡中心负责人对本报记者如是说。

系统平稳过渡

上述国有大行上海分行信用卡中心负责人说:“所有系统切换已经完成,新的调整方案也从2月25日开始‘一刀切’实施,目前商户尚无不良反馈。”

据了解,此次刷卡手续费标准调整涉及到银行业务系统改造、各行各业近500万商户协议换签及相关人员培训等大量工作。比如在系统改造、升级和测试方面,涉及核心系统改造的银行(含分支行)数量达到800多家,同时,每家机构有多个关联系统需要同步改造,包括银行会计系统、清算对账系统、银行卡联机处理系统、商户管理系统、积分系统、大型商户的MIS系统等。

中国银联相关人士则对本报记者表示,技术改造和系统切换已经完成,目前所有境内银行卡在境内银行卡POS受理端的扣率都将按照发改委新办法执行。此前,银联方面已经组织会员机构制定手续费标准调整实施方案,并负责完成转接清算系统的改造,组织与260多家接入机构进行联调测试。

“之前的主要工作是与各个商家换签合作协议,由于绝大部分商家都是扣率下调,所以沟通协调比较顺畅,系统切换已经平稳过渡,也没有收到来自商户的技术方面的不良反馈。”另一家中资银行信用卡中心负责人昨天接受本报记者采访时也说。

挑战何解?

“此前最重要的工作是让系统平稳过渡,以及与商户换签协议,”上述国有大行上海分行信用卡中心负责人称,“下一步工作重点则是要规划一些应对措施,比如着力开展分期付款以及信贷类产品。”

在现有的中国式信用卡业务中,收入来源主要包括年费、交易手续费和利息收入,不少银行的信用卡部门收入“大头”仍有赖于交易手续费收入。“实际上,就算在原有的刷卡扣率条件下,银行信用卡中心在交易手续费收入方面也不赚钱;而扣率调整将对信用卡业务收入带来非常大的影响。”该国有大行上海分行信用卡中心负责人

表示。

“但鼓励分期付款等业务并非易事,因为至少现在看来,国内消费者的消费习惯虽比以前有改变,但还需要相当长时间去培养用信用卡做信贷业务的习惯。”这位负责人继续说。

同时,中国银联受到的影响也不小。一位接近银联人士对本报记者透露,目前中国银联的营业收入结构主要为:一是境内POS交易转接收入,二是境内ATM收入,三是国际业务收入和创新业务收入。其中,POS交易转接收入大概占到银联营业收入的60%~70%,所以刷卡手续费调整将对银联收入带来15%~20%的影响。

与此同时,刷卡手续费调整使得去年快速发展收单业务的第三方支付公司也正重新布局相关业务。“对于线下POS收单业务来说,扣率调整已使其几乎‘无钱可赚’,而且竞争也相当激烈,未来收单一块不会是着力的主要方向。”一家第三方支付公司相关负责人对本报记者说。