

招商银行第三季度财务报告显示，截至2020年9月，招商银行总资产8.16万亿元，比上年末增长9.97%。与此形成鲜明对比的是，招商银行的信用卡业务。

2020年1月至9月，招行信用卡不良贷款余额240.75亿元，同比增加107.98亿元。从数据可以看出，招商银行的信用卡业务今年受到了严重影响。

作为行业公认的“零售之王”，招行的零售金融业务一直是行业的标杆，信用卡业务在招商银行总利润中占很大比重，已成为招商银行的命脉。

招商银行在其第三季度财务报告中指出，这种疫情继续对招商银行的零售业务产生影响，尤其是信用卡业务的风险正在上升。招商银行行长田惠宇直言不讳地说：“疫情对信用卡业务影响最大。”

招商银行信用卡不良贷款的增长是整个银行业的缩影。以信用卡业务为核心业务的招商银行今年遭受了如此大的冲击，其他银行也面临消化逾期的问题。

截至9月底，招行信用卡贷款不良率为1.78%，比上年末提高0.43个百分点。从招商银行目前的信用卡贷款规模来看，即使增加0.43%，也将导致大量不良贷款。

在信用卡不良率和不良贷款余额持续上升的背景下，招商银行也试图通过加强信用卡收缴来控制当前不良增长趋势。催收已成为招商银行解决持卡人逾期问题的重要环节。

最近，许多持卡人向记者反映说，他们已经收到了招商银行的催收通知，有些持卡人还收到了招商银行寄来的律师函。招商最近采取的一系列行动也释放了招商银行催收信号

尽管招商银行在收款方面做出了很多努力，但其收款方式却屡屡引起质疑。在此之前，招商银行因泄露客户隐私而陷入风暴，招商银行也被推到了舆论的最前沿。

一位大V在微博上发帖说，妻子去世后不久，一个陌生的电话打来，不礼貌地要求他为刚刚去世的妻子偿还信用卡债务。呼叫者声称是招商银行，但在查询后，我得知这是一家“收债公司”。袁某认为，招商银行未经其同意向第三方“收债公司”披露了个人隐私信息。银行应给出相关解释，招行对此作出了回应。

