

民生银行被起的外号叫民不聊生，谁之过？

这是持卡人对银行单方面我说了算的强势做法，发出最后一点无力吐槽罢了。

能让民生登顶银行界民不聊生宝座，有三件事不可不说。

1，加油金

车卡的加油金，是民生近两年口碑转差、被吐槽最广的问题。

卡片权益，在新卡推出阶段有明显的撻点，会被羊毛党盯上，银行自身肯定是有预判的。

这个各家银行都如此。

但为了发卡量，只能忍。

后续通过发公告削减权益来完成人头收割，这是多数银行都在做的事情。

那民生特别之处在于哪里呢？

民生发挥了一贯的作风先下线，拖着。

不公告明确的调整计划，就是和持卡人耗着。

小撩君判断，这背后是两点原因：

第一，已经被持卡人集中向银保监会及卡中心所在地分局投诉怕了。作为一家股份制银行里含国量最低的银行，被持卡人投诉到监管部门是件很不光彩的事情。

第二，耗着可以延缓持卡人销卡。

2、奔驰黑

奔驰白的漏洞，本是一件暴露自身技术软肋的事情。

持卡人之所以有漏洞可钻，还是出在自身技术问题上。

银行作为开门做生意的生意人，本应本着来了即是客，自己有问题要先从内部解决。

但民生偏偏不是这样的处事逻辑！

民生耍耍一耍官威把钻漏洞的都拉黑，彰显我们银行自己说了算。

小撩君判断，这应该是某个领导在刷威风。

民生虽然否认存在奔驰黑，但钻了漏洞下卡的持卡人都知道，奔驰黑是真真切切存在过的。

与奔驰白漏洞相似的，是中国银行的北大白。

帝国行是怎么处置这件事情呢？

先下发了公告对于钻漏洞的申请，不予发卡。（这照顾了合作方北大方面的面子，这个之前写过，就是北大方面投诉，中行不得不作出回应）

后走漏风声挂失补卡可以发卡，只不过不能享受真校友的终免年费权益。（这种漏洞之外出漏洞，如果不是内部放风，鬼才信）

国有大行，竟然没有耍官威，高下立判。

3、里程兑换

据比较确切的消息，民生里程年内不会上线了。

而一些卡的宣传页面上，权益里依然写着可以兑换里程。

新办卡的，真的可以撕一撕。

民生之所以下线里程兑换，就是因为要和其他银行争微信、支付宝的支付场景。

上线了微信支付支付宝5倍积分后，里程兑换随即就下线了。

而微信支付支付宝5倍积分，获得的积分有效期只有几个月。

这也就是说，民生银行只要拖着里程兑换不上线。

持卡人获取的5倍积分就必须及时的在积分商城换点东西：

袜子（3双，白金卡91200积分，钻石卡88400积分）

杯子（1个，白金卡104800积分，钻石卡101600积分）

充电宝（1个，白金卡87600积分，钻石卡84900积分）

10万积分，价值远低于100元。

对比同样是今年做5倍积分活动的中国银行，发现中行真是太厚道了。

中国银行只是微微调了下积分兑换里程的比例，500里程需要的积分多了一些而已。

像星巴克15000积分平时兑一杯周末兑两杯，竟然都没有调整。

再次提醒：民生5倍积分活动获取的积分，有效期很短，1季度获取的积分，三季度内失效，大家注意查查看。

信用卡坏账率做到上市股份制银行里最高，口碑差到名列三甲，谁之过？