#### 信用卡问题层出不穷 实在令人堪忧

这样一张长为85.60毫米、宽53.98毫米、厚1毫米的塑料卡片,存在于我们的生活中,是一种欢喜,还是一种忧愁?信用卡对于消费者来说,既是一种工具也是一种服务,这种服务的初衷是快捷便民。但是,人民网四川财经频道发现,消费者在信用卡使用过程中出现的种种问题,似乎说明了信用卡的便利已经变成消费者的一种累赘。

#### 信用卡安全问题

热议话题:信用卡不设置密码更安全吗?

近期,信用卡盗刷案件频繁发生,引起多数持卡人士的高度重视,谨防盗刷事件发生在自己身上。在大众担心之余,有网友在某专业理财论坛上,发表信用卡不设置密码更安全的言论,引发了持卡人、银行、媒体以及其他各界人士将2009年就已炒热的这一话题再次热议传播。

## 设密码被盗刷 持卡人负全责

银行信用卡人士透露,设置密码意味着自设屏障,一旦因此盗刷,银行无法识别信用卡被盗刷还是道德风险,即使被盗刷也被认定为个人保护密码不当,责任为持卡人承担。

# 无密码遭盗刷 索赔也不易

尽管理论上,如果信用卡被盗刷后签名不符,持卡人可申请调单拒付,但在目前国内银行业的整体服务水平下,拒付也并不容易,且银行所说的赔偿是有条件的部分赔偿。

## 国外信用卡均无密码

据了解,国外的信用卡在交易时不需要输入密码,仅凭持卡人签名即可进行交易。 但是这个惯例的前提条件是有一整套成熟的法律体系和信用体系。

对此,专家表示,在当前中国的信用卡环境下,为自己的信用卡设个密码比较稳妥

.

信用卡不设置密码更安全的问题再次被热议,也给信用卡市场提个醒。信用卡环境还需得到大力的改进,要为持卡人打造一个良好的、安全的用卡环境。

#### 信用卡的那些事儿

1.招行信用卡境外频遭盗刷 持卡人欲抱团维权

一位叫阿曼达和007的网友发微薄,称自己招行白金信用卡在半小时内在欧洲被盗刷了八万多。打电话去招商银行问情况,却都是在推辞。网友查实发现七笔盗刷全是网络交易,而招行给出的官方回答却是国外网络交易不需要密码,只要别人记住你信用卡的信息就可以通过国外网络交易洗钱!而且招行阻止不了。招行还告诉此网友,他们需要二个月的时间去商家把款支回来,二个月内先免还!但是,如果追不回来呢?招行也没有明确给出答复。

人在国内卡在身上,信用卡却在国外消费?为何招行信用卡境外遭到大额盗刷没有来电确认?为何有些持卡人遭盗刷后7个月依然无法得到有效的解决?诸如此类的质问,让不少网友气愤不已。

### 2.中行信用卡在身边 却被盗刷2万

中国银行信用卡在身边,钱却没了。一位来自广州的陈先生透露,他的手机在今年 1月31日下午曾收到中行短信消费提示,为两笔各1万元的信用卡消费,但是他对该 笔消费完全不知情。半小时后,陈先生致电中国银行查询后得知该消费来自57公里 外的首饰店,但当陈先生向中行询问更多消费详情时,中行却以涉及客户隐私为理 由而拒绝了陈先生,并被告知,在未被证实该款项为盗刷之前,陈先生还需自己先 行偿还该款项。

随后,又有一名王先生透露,在一年前,他也和陈先生一样发生类似被盗刷的情况,信用卡在身上,却被盗刷了钱。在冻结信用卡的过程中,再次被盗刷。银行还建议王先生先行对被盗刷的8200元进行还款,在等待银行方面的调查结果。但是王先生苦等一年时间,中国银行仍无调查结果。

## 3.复旦小伙痛诉光大莫须有信用卡 500多天的维权之途

事件的发生从2010年4月13日,尹胜民收到光大银行发来的追讨欠款律师函开始, 使一张尹胜民从未谋面的信用卡忽然曝光。这张归属到尹胜民名下的新浪音乐卡透 支1126.97元,而随后在4个月后数额增加至1306.66元。但在1987年后他一直没去 过成都,也未曾在光大银行办过信用卡。为了弄清事实真相,尹胜民来回奔波多地多单位寻找解决途径。500多天的维权之途,除了误工损失外,他还花费了50000元的交通费、手机通讯费。

但是,银行态度显然很强硬,拒绝提供相关办卡的任何材料进行考证。可就在2011年11月前后,这张信用卡莫名其妙从尹胜民名下消失,而他的征信记录并未留下任何痕迹,既无不良记录,也没有关于不良记录取消的历史。在他以无法想象的毅力进行维权时,光大银行开始频频问他你要多少钱?

4.市民信用卡欠款2元被银行拉入黑名单 买房受限

原本想高高兴兴买套房,却被告知买房受限。近日,合肥的王女士因为信用卡欠两块钱被拉入了银行黑名单,称自己实在是冤得慌。王女士2008年在招商银行办理一张信用卡,只用过一次,后来把钱还了,但并没有注意信用卡的情况。直到要买房时,才被告知已被拉进了黑名单。

所以在使用信用卡的时候,一定要小心。王女士的这次教训,也在给持信用卡人们一个提醒,不要因为自己的疏忽而造成不必要的麻烦。(综合中新网、新华网等媒体报道)

正确的认识信用卡,在使用信用卡以前,一定要对自己的条件做一个评估,看是否能有效的利用。在使用的过程中,也要谨慎小心,以防给自己造成不良的记录,或是在生活中造成不便。