手机银行被盗刷，保险也能赔。近日支付宝再次加强了对银行卡安全的保障，推出了新版本的银行卡安全险，推出仅两个月购买用户已过百万。不过持卡人是否尽到对自己信用卡的保护义务成为能否获赔的关键。

手机银行被盗刷也能赔

中国银行业协会的数据显示,2005年以来,银行卡诈骗犯罪的立案数量年均增长50%以上。银行卡的安全问题日益严重。支付宝APP上线“银行卡安全险”，该保险由中国人保和蚂蚁金服共同推出。与2014年9月首次推出的支付宝账户安全险相比，这次银行卡安全险的保障范围加大，投保人的账户及所有的银行卡都在投保范围内。

与银行相比，银行卡安全险的理赔范围更广。支付宝负责人表示，银行卡安全险保险范围主要包含三大类：第一类是银行卡在线下盗刷，包括银行柜台、ATM机以及各类刷卡消费场景的盗刷，第二类是网银渠道的盗刷，第三类是手机银行渠道的盗刷。这就弥补了银行在一些情况不能理赔的空缺。

保额最高五十万

银行卡安全险有五档保费可选，对应不同的保额。保额分别是1万元、2万元、5万元、10万元以及50万元，对应的保费分别为4.88元/年、8.98元/年、22.88元/年、39.88元/年、135.88元/年。

银行卡安全险在办理理赔时需要提交一定材料，用户要在被盗刷7天内办理挂失，理赔时需要挂失证明和被盗期间的银行流水和公安报案回执。

持卡人是否履行保护义务成关键

不过无论是银行还是支付宝方面都要求被盗刷的持卡人在提出理赔要求时证明自己履行了保护卡片信息等义务。

目前银行对于银行卡盗刷的赔付有一定门槛，例如卡被盗刷，储户能够证明银行卡在身边，银行在确认盗刷事实后会有相应分担损失的条款。银行谨慎的背后是由于我国法律法规对银行卡盗刷案件的法律适用、赔偿责任承担等问题尚无统一规定。广发银行负责人就认为，支付过程中涉及的主体除银行外，还可能包括收单机构、网络支付平台等各类机构，各方对客户的身份核实及风险管控方面均有相应的责任与义务，而持卡人在使用银行卡过程是否尽到了妥善保管银行卡和密码的义务也是

案情判定的关键，因此根据案件事实的不同而得到不同的认定。不过对此持卡人普遍感觉有难度。

银行卡安全险也强调妥善保护好自己的银行卡及其密码。在银行卡安全险的条款里，持卡人自己没有妥善保护好自己的银行卡及其密被别列为免赔范围。

就此，专家建议持卡人要特别注意用卡安全，加强对自己信息安全的保护。在日常使用手机时，不随意登录不明WiFi，不打开不明短信中的链接，不下载不明软件；电脑和手机要安装安全软件。一旦发现受骗，要立即向公安机关报案。

快速办卡通道：平安标准信用卡

热门文章：

信用卡取现操作失败，竟因超过每日取现额度！

揭秘：网申信用卡总被拒，真实原因是什么？

5大类信用卡交易不累积积分，要少刷！

信用卡提额不难 多刷高费率POS机！

为什么那么多人热衷于信用卡提额，提额有哪些好处？

关注微信公众号融360卡达人（微信号：rong360card），每日提供信用卡知识、提额技巧、用卡攻略，让你火速晋升信用卡达人！