

福州市民刘先生办了一张额度3万元的广发银行信用卡，还卡时发现，自己的消费额度大于信用卡的可用额度，还被银行扣取了10元的信用卡超限费。对此，广发银行客服人员回应，客户办理信用卡业务时会默认开通10%上浮额度，并收一定的取超限费。

刘先生说，2015年11月，自己在广发银行办理了一张3万元额度的信用卡，按账单周期还款。2016年2月3日，当自己还完信用卡的3万元时，被通知自己还欠银行33.03元，外加10元手续费。

“之前刷卡都没有超过3万元，所以没有发现，这次刷的比较多才发现。”刘先生说。他将此事反映给广发银行客服，才得知，银行替他办理了10%上浮额度，也就是说，刘先生的信用卡刷卡消费的最高额度为33000元，使用超过额度10%的部分，银行会收取一定比例的超限费。但刘先生称，此前银行并未告知自己有开通10%上浮额度的业务。

通过走访发现，大部分市民和刘先生一样不知道信用卡有“上浮额度”，均认为信用卡额度用完就不能消费了，同时也不知道超限费的存在。

昨日上午，东南快报记者就此事致电广发银行，客服人员称，客户办理信用卡业务时，已被默认开通10%上浮额度。并且银行会对客户按账单周期对超额部分的5%收取超限费，最低10元，最高200元。上浮额度和超限费的说明，与客户办理的信用卡一同寄出，不会特别强调。之所以刘先生不知情，可能是没有阅读说明所致。

超限费是指持卡人在一个账单周期内，累计使用的信用额度超过该卡实际核准的信用额度时（也就是俗称的“刷爆卡”）。

经过协调，由于刘先生此前对此事并不知情，广发银行已同意在下一个账期将10元超限费退还。