

案例

网友小周是邮储银行的持卡人，平时不经常关注账单，最近才突然发现欠款中有一笔短信通知费。拨打了客服电话才知道，原来银行每个月要收取短信通知服务费。

邮储银行短信通知如何收费

金卡500元以上免费通知，全部通知3元/月。

行业现状

目前多家银行信用卡都对免费短信通知设置了一定的门槛，持卡人只要达到该门槛即可免收短信通知服务费。

免费提示有新渠道

我们每天使用的手机APP中一定会有微信，如今不少银行开辟了微信银行，可以免费将账户各种变动信息推送给持卡人，减少了持卡人不必要的支出。

用户有话说

持卡人认为，对于一定数量以下（如30条）的短信通知可以按条收费，超出数量则包月计算，这样也可以避免很多争议和投诉。