

银监会最新消息，已要求各商业银行进一步规范服务收费行为，并对本行所有服务项目的收费行为进行自查和清理。业内认为，国内银行业有望迎来明码标价主动告知收费服务的时代。

银监会清理问题收费

据悉，监管层已经要求各国有大型银行、股份制商业银行以及邮政储蓄银行8月6号上报清理结果；而对于城商行、农信社等则由各地银监局进行自查，要求本月11号上报银监会。

根据通知要求，各商业银行要妥善处理服务收费相关事宜，深入论证收费项目的可行性和收费水平的合理性。对违反规定的收费项目，要立即停止收费；对没有违反规定但存在较大争议的收费项目，要对收费项目和定价水平的合理性进行评估，并及时采取措施妥善处理；对代理收取的费用，要对客户做好信息披露和解释工作。

通知还强调，各商业银行要充分做好信息披露工作，严格执行明码标价的有关规定，通过多种方式向客户充分告知相关免费服务和收费服务的服务项目、服务内容和价格。监管部门内部人士表示：关键在于建立一种公平，合理的定价机制。

同时，银监会正联合国家发改委抓紧对《商业银行服务价格管理暂行办法》进行修订，解决由于银行卡业务发展管理规章滞后而导致的收费不合理问题。银监会和发改委还将审慎推进政府指导价调整工作，目前已组织有代表性的240家银行业金融机构对基础结算业务成本进行详细测算，为相关政府指导价管理工作提供依据。考虑到银行服务收费事宜涉及金融消费者权益，影响广泛，上述工作采取稳步推进的方式，将在征求各方意见后尽快发布。内部人士表示。

客户建议银行主动告知

有分析观点认为，银行不能简单地以增加单笔收费作为提升业务收入的手段。单笔结算收费的增加，很可能导致部分持卡人尽量规避同城异行取款。最终的结果可能是银行ATM机结算业务收入增长受限，也减少了持卡人的便利高效。

此外，还有不少银行客户指出，银行收费项目的信息披露仍是问题。记者从多家银行网点了解发现，银行很少主动告知费用上涨的情况。

记者昨日在静安区南京西路一带发现，除了工行和招行在网上有比较详细的收费标准公告外，其余各家银行都只是张贴了部分服务、业务费用明细。而在部分银行的

24小时自助银行里，记者注意到只有招行张贴了收费明细公告，但是看的人也寥寥无几。正在工行办理业务的章女士向记者反映，她也注意到媒体上对于银行收费的报道，她建议银行最好在客户办理业务时在柜面面对面告知客户，作出提醒：毕竟银行条款那么长，很多人不会细看，当面告知就很好。

一旁在等待的周先生则建议银行不妨仿效电信公司办理业务时的方法，把收费的项目用笔勾出来，便于客户了解：其实我们也能够适应银行收费，但关键是收在哪里、收了多少要让我们知道。

广发支招免费提现

昨天，记者从一度处于舆论中心的广东发展银行处了解到，虽然该行在全国范围内统一上调了借记卡跨行取款手续费标准，由原先的每笔3元上调至每笔4元，但仍保留每月前三笔跨行取款免手续费的优惠政策。此外，在境内提取广发信用卡内的自有存款，实现跨行、异地均免费。

广发的理财专家介绍，信用卡自有存款又称溢存款，是指信用卡在没有透支的情况下，持卡人存入的多余款项。不少发卡行将持卡人提取自有存款的行为按透支提现处理，收取一定费用。目前只有广发银行信用卡实行提取自有存款免费服务。也就是说，在中国大陆境内，在任意一台有银联标识的ATM机上，持卡人均能免费提出广发信用卡内的自有存款。

记者就此算了一笔帐：如果一个在广州工作的外地人要带10000元回老家，如将该笔款项存入工行借记卡，在老家工行提取，需收取1%的手续费，如跨行取款还须交4元的跨行提现手续费。如将款项存入没有透支的广发信用卡内，在中国境内任意一台有银联标识的ATM机上均能免费提取自有存款。

理财专家认为，虽然信用卡的基本功能是透支消费，不过，广发信用卡的这项免费服务可媲美借记卡的取款功能，巧妙运用不失为一种聪明的理财方式。但需要注意的是，放在信用卡内的资金是没有利息的，所以也不建议市民将过多的现金注入，应付一般的提现需求就可以了。

