

某银行近日给市民成小姐寄送新的信用卡，成小姐不在单位，同事帮其代收，没想到同事却把成小姐的新卡弄掉了。成小姐很担心，万一被心怀不轨的人捡到，会不会对个人信息和财产造成损害。

记者走访了各家银行，发现新换信用卡虽然有激活环节把关，但市民未收到仍需留心。中国银行建设银行个人金融部工作人员介绍，客户的旧信用卡如果没有激活过，那银行不再寄送新卡。如果办理后激活过的话，不需要客户做任何申请，银行会在旧卡到期前一个月，将新卡寄往客户初办时留下的地址。客户拿到卡后，如果需要继续使用，可以拨打客服电话激活新卡，激活前新卡不存在任何信息。中国银行镇江分行工作人员介绍，如果不再使用信用卡，客户在还清卡中欠款后办理注销手续，注销只需拨打电话客服电话，无需去柜面办理。如果信用卡内有余额，客户可在注销45天后取出余额。

江苏银行镇江分行工作人员告诉记者，旧卡到期前一个月，省行会发短信提醒顾客查收新卡，客户可拨打客服电话或到柜面上激活。激活后旧卡不能再使用，信息自动删除，信用额度、余额、刷卡积分等会转入新卡。“客户拨打电话激活，正是为了防止持有新卡的不是本人。”中国银行个人金融部银行卡客户经理李启明说，如果客户用办卡时留下的电话拨打客服，那激活过程就相对简单。如果拨打的电话不是原来的，客服会通过各种方法核实是否本人，例如客服人员会请客户说出电话变更的原因，核实客户的家庭地址、原卡密码、母亲姓氏，并通过办卡时填写的单位座机、联系人姓名与之联系，侧面核实客户信息。李启明提醒，不排除会出现有些人对客户个人信息非常了解的情况，如果客户的新信用卡没有收到或丢失，应及时挂失或补办新卡。