

福州市民黄老先生在搬家的过程中，翻出放在柜子里的两张某银行的信用卡，邮寄信用卡的信封都没拆开过。

5月2日，黄先生到该银行营业网点准备注销这两张信用卡，但是工作人员告诉黄先生，信用卡是不能在柜台注销的。黄先生仔细询问后得知，信用卡办理销户无需到网点柜台，只要拨打信用卡客服电话，按照语音提示转入人工服务就可以办理。

不过，黄先生则有自己的难处，他说自己年纪偏大，对手机操作等比较陌生，拨打客服电话进行注销，要输入账户、身份证等信息，尝试了几次都失败了。申请信用卡直接在银行营业网点填写申请资料即可，为什么注销卡片却不行？

昨日，该银行福建省分行相关人士表示，银行专设24小时信用卡客户热线，为客户提供服务，信用卡客户服务热线统一受理信用卡开卡激活、销户、咨询等业务。目前银行柜台不办理信用卡注销业务，客户可拨打客服电话注销。

对于黄先生这种情况，银行方面建议黄先生到柜台营业网点寻求工作人员的帮助，工作人员可以指导其拨打客服热线进行注销。

有市民认为信用卡不激活就可不交年费，但是业内人士表示，多数银行的信用卡不激活不需要缴费，但一些银行的个别卡片不激活也会被收年费，市民在申请信用卡前，应该询问清楚再进行办理。

对于办理后没有使用的银行卡，持卡人应该及时注销，以避免不必要的损失。该人士表示，除去信用卡年费外，许多银行都会对人均存款余额较小的个人账户收取小额账户管理费，一些银行卡也有年费。消费者对于一些不常使用的存折和银行卡应及时注销，以规避不必要的损失。