

最近，小滔滔跟朋友们来了一次出境游。但在境外购物时却发现建设银行信用卡被冻结了，还收到了银行冻卡提醒短信，就在她百思不得其解的时候，她的朋友给出了答案：



其实，出现以上情况后银行是按照以下方式处理的：1、主动拨打您预留在银行系统中的手机号码，尝试与您联系进行交易确认；2、在电话联系不到您时，为保证您的资金安全，建设银行会对卡片先行临时冻结，并短信通知您。如您发现卡片无法使用，不用着急，拨打+862895533并选择“2-信用卡业务”，确认交易真实的情况下银行会为您恢复使用。

那应该怎样做，才能减少卡片在境外被冻结的尴尬呢？小编来给大家划重点了噢~

1、将预留银行的手机号码开通全球漫游功能，在境外时保持畅通，及时接听建设银行反欺诈团队的来电（+862138693333）；2、出境前拨打银行客服热线，告诉我们您信用卡卡号、具体行程目的地、日期和境外联系方式，以减少在出境期间卡片被冻结的情况。安全用卡小贴士：

- ①、刷卡消费时，不要让信用卡离开视线范围。
- ②、输入密码时，尽可能遮挡操作手势。
- ③、认真核对签购单上的金额是否正确，拿到交回的卡片时，确认是否为本人的卡片。
- ④、根据自己用卡习惯，可设置卡片交易的地点（境内、外）、交易日期和时间。点此了解手机银行一键锁卡攻略。
- ⑤、若卡片确认丢失，立即登录建行手机银行挂失！点此了解手机银行一键挂失攻略。

